



SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD

Índice	Página
• Introducción	2
• Ingreso al Sistema	3
• Descripción Básica	3
○ Pantalla Principal	3
○ Menús del Sistema	4
▪ Cambio de Operador	4
○ Utilidades	4
▪ Bitácora de Novedades	5
▪ Pizarra Digital	5
○ Administración de Clientes	6
▪ Agregar Cuentas	6
▪ Modificar Cuentas	6
▪ Eliminar Cuentas	7
▪ Listar datos del cliente	7
○ Pantalla del Cliente	8
▪ Ingresar Horarios	9
▪ Ingresar Usuarios	9
▪ Ingresar Zonas	10
▪ Ingresar Fotos	11
○ Ingresar Recordatorios	11
○ Ingresar Cámaras IP	11
○ Configuración	11
▪ Tablas de Eventos	11
▪ Operadores	12
▪ Control de Reportes de Vigilancia	12
▪ Control de Turnos de Vigilancia	13
▪ Misceláneas	14
• Ciudades	14
• Grupos	14
• Tipos	15
• Registro	15
○ Reportes de Eventos	16
▪ Reportes del Sistema de Monitoreo	16
▪ Reportes de Vigilancia	17
• Atención de eventos	18
• Históricos	17
• Ejemplo de Reporte	



1 INTRODUCCION

SISSEG (Sistema Integrado de Seguridad), es un sistema de control que enlaza una ágil y rápida interfase para monitoreo de alarmas.

Usted experimentará un esquema diferente de monitoreo, ya que Sisseg presenta una interfase intuitiva y de fácil aplicación, puede atender un evento de acuerdo a la prioridad de emergencia.

Está completamente desarrollado en español y permite un desenvolvimiento fácil y rápido por parte del operador, mismo que tendrá a la mano una guía completa en todo el proceso de atención de los eventos.

Está desarrollado en una plataforma estándar full compatible con Sur-gard, Silent Nighth, Bosh, Ademco 685.

Requerimientos:

- Sistema Operativo Windows XP SP3, Windows Vista , Windows 7.
- Framework Net 3.5
- Mysql Server 5.1
- Conector ODBC Mysql 5.1



2 INGRESO AL SISTEMA

Configuración

Usuario

Contraseña

Para el Ingreso al sistema necesita la clave por defecto del sistema USR "1", clave 123456, para cambiar la clave es necesario escribir la clave "cambio", esta clave también será usada por los nuevos usuarios para activar la clave de ingreso.

3 DESCRIPCION BASICA DEL SISTEMA

3.1 1- Pantalla Principal

Hora	Cuenta	Nombre Cliente	#Part	Partición	Pri	Código	Tipo	Descripción
------	--------	----------------	-------	-----------	-----	--------	------	-------------

Los eventos ingresan en forma ordenada de acuerdo a la prioridad del eventos, mientras más sea la emergencia más prioridad tendrá el evento.

2 Control visual continuo de "Fecha", "Hora", "Nombre Operador", "Número de Operador"

3 Columnas de los eventos, "Fecha", "Hora", "Cliente", "Partición", "Número de Partición", "Prioridad", "Código", "Tipo", "Descripción".



4 MENUS DEL SISTEMA

4.1 Cambio de Operador

The screenshot shows the main menu of the SISSEG system. The 'Archivo' menu is open, showing options: 'Cambio de Operador' and 'Salir'. The 'Bitácora' menu is also visible. The top status bar shows 'Hora: 22:19:39', 'Opr: 1', and 'Nombre: MASTE'. Below the menu, there is a table with columns: 'Nombre Cliente', '#Part', and 'Partición'.

Permite realizar el relevo de operadores cambiando las claves y registrando el control de entrada / salida.

5 UTILIDADES

5.1 Bitácora de Novedades

The screenshot shows the 'Bitácora de Novedades' form. It includes a 'Base de Datos' section with a date selector (31/08/2012) and buttons for 'Nuevo', 'Guardar', 'Modificar', 'Eliminar', and 'Cancelar'. There is also a 'Ubicación' section with buttons for 'Pri', 'Ant', 'Sig', and 'Ult'. The form contains several input fields: 'Agencia', 'Partición', 'Tipo de Evnto', 'Descripción de Zona o Evento', and a large text area for 'Novedades (Reporte de Novedades)'.

This screenshot shows a detailed view of the date and time selection options in the 'Bitácora de Novedades' form. It includes fields for 'Fecha de Inicio' (31/08/2012), 'Fecha Fin' (31/08/2012), 'Hora de Inicio' (00:00:00), and 'Hora Fin' (23:59:00). There is also a checkbox for 'Exportar Excel' and an 'Aceptar' button.

Permite generar el informe de novedades ocurridos en el día o en fechas anteriores, además el operador puede agregar o modificar el contenido de los comentarios de los eventos recibidos, pero no puede modificar los registros de los históricos del sistema ya que el sistema mantiene registros por separados de los eventos ocurridos.

5.2 Pizarra Digital

[illegible]

Como su nombre lo indica permite llevar un registro de la atención de requerimientos y/o consignas con seguimiento en detalle desde el momento de la creación hasta la atención definitiva.

6 ADMINISTRACION DE CLIENTES

Permite Agregar, Editar, Eliminar, o Listar la información de cada uno de los clientes.

6.1.1 Agregar

Salir

Agregar

Modificar

Eliminar

Listar

Agregar

Número de Cuenta

6.1.2 Modificar

Permite elegir un cliente de un listado completo de todos los clientes y de ésta manera modificar los datos y configuración del mismo.

6.1.3 Eliminar

Página 6 de 17



Como su nombre lo indica permite eliminar completamente la cuenta de un cliente, no así los datos históricos ya que la información se mantiene por separado.

6.1.4 Listar

Núm...	Particiones

Permite extraer información detallada de cada uno de los clientes como; “Información General del Cliente”, “Usuarios del sistema de alarmas”, “Zonificación”, “Listado de Cuentas”, y “Etiquetas de Dirección”.

Esta información puede ser organizada por grupos de cliente o individual por cliente.

7 PANTALLA DE CLIENTE

Particiones

Número	Nombre	Tabla	MANTENIMIENTO
001	RECEPTOR	40	MANTENIMIENTO



En esta pantalla tenemos la información completa del cliente.

- Nombre completo de la cuenta del cliente
- Dirección detallada del cliente
- Ciudad a la que pertenece el cliente
- Grupo para seleccionar información a través de grupos de cuentas.
- Particiones independientes administradas por sub-cuentas totalmente independientes de la cuenta master, para la administración del Monitoreo en SIA únicamente se maneja a través de los números de partición, al seleccionar la opción de SIA la cuenta de partición se debe mantener en blanco
- Tabla de Eventos permite simplificar la administración de las bases de datos de los eventos a través plantillas preestablecidas para todo el sistema.
- Tres Teléfonos para contacto con el cliente.
- Cuenta secundaria para administración de eventos en formatos "CONTACT-ID" y "4 + 2".
- Auto Test programable por minutos por cada una de las particiones del cliente.
- Teléfonos emergentes para la administración de eventos ingresados por parte del administrador del sistema a través de la ciudad (Policía, Ambulancia y Bomberos).
- Notas de ayuda para guía del operador en la atención de eventos, al hacer clic en el panel de datos del evento aparece el panel de Nota.

7.1.1 Ingresar Horarios

Permite administrar dos horarios por cliente, ya sea para doble jornada o una sola jornada, el control de apertura y cierre de la partición es efectuada una vez seleccionado la opción de activo.



7.1.2 Ingresar Usuarios

Permite ingresar los usuarios para apertura y cierre de los sistemas de alarmas, es necesario que los usuarios sean de tres dígitos "000", de ésta manera el sistema controlará eficientemente las aperturas y cierres.

- Nombre del Usuario
- Código de apertura para usuarios "SIA" y "4 + 2", es necesario ingresar el código que se recibe en la apertura del usuario.
- Código de cierre para usuarios "SIA" y "4 + 2", es necesario

ingresar el código que se recibe en el cierre del usuario.

- Dirección del usuario
- Teléfonos con descripción de pertenencia
- Código de confirmación de novedades
- Clave de manejo de la alarma
- Código para los reportes de apertura y cierre.

7.1.3 Ingresar Zonas

Para ingresar las zonas del sistema de alarma, al igual que en la opción de usuarios las zonas deben ser ingresadas por tres dígitos "000".

- Código para sistemas "CONTACT ID" y "4+2", debe ingresar el código que recibe el sistema para relacionar el evento.
- Descripción de los dispositivos instalados en la zona
- Tipo de evento en referencia a la zona



7.1.4 Ingresar Fotos

Seleccionamos hasta 8 imágenes ya sean planos o detalles de áreas sensibles a las que les deba prestar mucho más cuidado, en caso de un siniestro el operador tiene una herramienta muy útil para orientar a la fuerza de apoyo motorizado.

7.1.5 Recordatorios

En caso de que el cliente reporte

eventos programados como vacaciones o ausentarse de su domicilio por un período de tiempo se agrega un recordatorio ingresando la fecha de inicio y el final del mismo, cada vez que se reciba un evento del cliente aparecerá el recordatorio especificado, automáticamente se elimina una vez culminado el tiempo.

7.1.6 Cámaras IP

[illegible]

Cuando se presenta un evento de algún cliente y tenemos las cámaras Ips habilitadas podemos elegir del listado y verificar el evento en forma directa, también se puede asociar la cámara con la zona que se activó y automáticamente mostrará la cámara asociada.

8 CONFIGURACION

8.1 Tabla de Eventos

Salir Copiar Tabla

Tabla

Nombre

Código

Descripción

Tipo

Prioridad ☐ Correo Electrónico

☐ Ningún Trámite

☐ Autotest

☐ Apertura

☐ Cierre

Guardar Borrar

Permite ingresar todos los códigos de las plantillas que se utilizarán para el enlace de las cuentas:

- Número Tabla
- Código del evento, en los códigos de formatos “CONTACT ID” y “SIA” se permite utilizar intervalos por ejemplo (“E101..E109” para formatos Contact ID y “OP0..OP9999” para formatos SIA) y poner la descripción con los tipos



referentes, el intervalo entre estos dos códigos tendrá el mismo tipo y descripción y propiedades, ésta opción no funciona en intervalos para formato ("4 + 2") con valores Alfanuméricos

- Descripción del Evento
- Descripción del tipo de evento
- Prioridad del evento
- Ningún Trámite permite omitir el ingreso del evento a la pantalla y pasar directo a guardar el registro.
- Correo Electrónico permite habilitar que cuando se reciba el evento auto genere un correo electrónico.
- Auto Test describe al evento para registrar el Test periódico del sistema
- Apertura describe al evento para registrar la apertura de la partición
- Cierre describe al evento para registrar el cierre de la partición

8.2 Operadores

Permite ingresar los operadores que manejarán el sistema de monitoreo, asignando niveles de seguridad para cada 1:

- Número de operador para identificar
- Nombre del Operador
- Configuración permite habilitar acceso al menú configuración
- Utilidades permite habilitar el acceso al menú utilidades para reportes de usuarios, vigilantes y bitácora.
- Reportes Históricos permite habilitar acceso al menú Reportes Históricos tanto de los eventos del sistema de monitoreo como de los históricos de los registros de vigilancia
- Administración de Clientes permite habilitar acceso al menú Administración de Clientes
- Agregar Clientes, permite habilitar la opción para que el operador pueda crear nuevas cuentas.
- Modificar Clientes, permite habilitar la opción para que el operador pueda modificar la información completa de los clientes.
- Eliminar Clientes, permite eliminar por completo las cuentas y los datos de los clientes, más no así los registros históricos.



9 MISCELANEAS

9.1 Ciudades

Permite ingresar las ciudades para la administración de clientes, teléfonos de emergencia; Policía, Bomberos, Hospitales.

9.2 Grupos

Permite ingresar los grupos para la organización de cuentas a través de grupos.

9.3 Tipos de Eventos

Permite ingresar los tipos de evento que serán utilizados en el ingreso de zonas, tablas de eventos, etc.



9.4 Registro del Sistema

Para registrar el sistema póngase en contacto con Ignacio Parra al correo sisseg.ecu@gmail.com, esto permite habilitar la licencia de propiedad del sistema y desbloquear indefinidamente su utilización, una vez culminado el tiempo de Modo Demo el sistema se bloquea y es imposible la habilitación del registro.

10 REPORTES

10.1 Reporte de Eventos de Monitoreo

Permite extraer informes completos ya sea por Grupos o Clientes individuales, de una o varias particiones, ya sea por eventos seleccionados o el total de estos, permite extraer reportes sencillos o reportes cíclicos en detalle.

- Ingresar fecha de inicio y fecha final
- Ingresar hora de inicio y hasta que hora
- Elegir un grupo de clientes o en su defecto elegir un cliente y seleccionar ya sea una o varias particiones del cliente
- Si no elige un tipo de evento o eventos el sistema desplegará todos los eventos que existan en la base de datos, se pueden elegir uno o

varios tipos de evento para el reporte.

- El reporte Cíclico permite un reporte más detallado acerca de cada uno de los eventos recibidos

Una vez extraído se puede imprimir o exportar a archivos de Texto Plano o HTML.



11 ATENCION DE EVENTOS

Pulsando doble clic sobre algún evento o pulsando F8 ingresa a atender el evento, la información del evento está subdividida en secciones.

- Datos generales del cliente
- Datos detallados del evento recibido
- Horarios de atención
- Teléfonos de las unidades de emergencia
- Nota oculta con recomendaciones para la atención del evento

Adicional a esto tiene botones de acceso a la información interna del cliente.

- Historia (F2) permite acceder a los últimos 500 eventos recibidos en de la partición.
- Zonas (F3), permite mostrar todas las zonas de la partición
- Encargados (F6), permite mostrar los usuarios de la partición
- Horarios (F7), permite mostrar los horarios de apertura y cierre de la partición
- Fotos (F9), permite visualizar las fotos ingresadas del cliente
- Recordatorios permite ver los recordatorios programados que está vigentes
- Cámara IP muestra el listado de cámaras Ips del cliente
- Estado Particiones, si un cliente tiene más de una partición, muestra el estado de todas las particiones Abierto / Cerrado.
- Enlaces permite atender todos los eventos que pertenezcan al mismo cliente y partición.
- Comentario (F4), permite ingresar comentarios en el evento.



- Pendiente (F11), Permite dejar pendiente un evento para atención posterior.
- Atendido (F10) Permite finalizar la atención de un evento y agregar al registro.

Si se selecciona la opción de bitácora el sistema almacenará en la base de datos de bitácora para el informe diario de novedades, éste registro puede ser modificado desde Bitácora sin que la información afecte al evento que se registró en la base de datos de Eventos de Alarmas.

11.1 Historia

Permite ver los últimos 500 eventos de la partición seleccionada, para acceder debe presionar F9.



12 EJEMPLO DE UN REPORTE DE EVENTOS

Archivo



Sisseg 2.0

IGNACIO

REPORTE HISTORICO DE EVENTOS DE ALARMAS FILTRADO POR CLIENTE

FECHA: 31/08/2012 17:10:43 CUENTA: 0000 NOMBRE CLIENTE: SISTEMA DE MONITOREO
PARTICION:001 NOMBRE PARTICION: RECEPTOR
CODIGO: CIOP TIPO: CIERRE DE OPERADOR DESCRIPCION: MASTER - 1
COMENTARIOS: Registro Automático del Sistema

FECHA: 31/08/2012 17:59:47 CUENTA: 0000 NOMBRE CLIENTE: SISTEMA DE MONITOREO
PARTICION:001 NOMBRE PARTICION: RECEPTOR
CODIGO: CIOP TIPO: CIERRE DE OPERADOR DESCRIPCION: MASTER - 1
COMENTARIOS: Registro Automático del Sistema

Listado generado 31/08/2012 - 22:52:31

