



SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD

Índice	Página
• Introducción	2
• Ingreso al Sistema	3
• Descripción Básica	3
○ Pantalla Principal	3
○ Menús del Sistema	4
▪ Cambio de Operador	4
○ Utilidades	4
▪ Reporte del Usuario	4
▪ Reporte de Vigilancia	5
▪ Bitácora de Novedades	5
○ Administración de Clientes	6
▪ Agregar Cuentas	6
▪ Modificar Cuentas	6
▪ Eliminar Cuentas	7
▪ Listar datos del cliente	7
○ Pantalla del Cliente	8
▪ Ingresar Horarios	9
▪ Ingresar Usuarios	9
▪ Ingresar Zonas	10
▪ Ingresar Vigilantes	10
▪ Ingresar Fotos	11
○ Configuración	11
▪ Tablas de Eventos	11
▪ Operadores	12
▪ Control de Reportes de Vigilancia	12
▪ Control de Turnos de Vigilancia	13
▪ Misceláneas	14
• Ciudades	14
• Grupos	14
• Tipos	15
• Registro	15
○ Reportes de Eventos	16
▪ Reportes del Sistema de Monitoreo	16
▪ Reportes de Vigilancia	17
• Atención de eventos	18
• Históricos	17
• Ejemplo de Reporte	



INTRODUCCION

SISSEG (Sistema Integrado de Seguridad), es un sistema de control que enlaza una ágil y rápida interfase para monitoreo de alarmas con utilidades para control y reportes de vigilancia, así como también controla los reportes de los usuarios que manejan los sistemas de alarma.

Permite además llevar y modificar una bitácora de novedades en base a los eventos recibidos en el sistema de monitoreo, así como también de los eventos ocurridos que deben ser reportados por el operador.

Está completamente desarrollado en español y permite un desenvolvimiento fácil y rápido por parte del operador, mismo que tendrá a la mano una guía completa en todo el proceso de atención de los eventos.

El sistema está compuesto por dos aplicaciones esenciales para el funcionamiento del mismo.

Monitoreo.exe, permite iniciar la aplicación principal del sistema.

Receiber.exe, permite iniciar la aplicación secundaria del sistema, no por esto deja de ser importante, ya que enlaza el receptor de eventos a través de puertos serial con la aplicación principal.

Está desarrollado en una plataforma estándar full compatible con "Surgard" de DSC aplicaciones de Windows XP.



INGRESO AL SISTEMA

Para el Ingreso al sistema necesita la clave por defecto del sistema USR "1", clave 123456, para cambiar la clave es necesario escribir la clave "cambio", esta clave también será usada por los nuevos usuarios para activar la clave de ingreso.

DESCRIPCION BASICA DEL SISTEMA

1- Pantalla Principal

Los eventos ingresan en forma ordenada de acuerdo a la prioridad del eventos, mientras más sea la emergencia más prioridad tendrá el evento.

2 Control visual continuo de "Fecha", "Hora", "Nombre Operador", "Número de Operador"

3 Columnas de los eventos, "Fecha", "Hora", "Cliente", "Partición", "Número de Partición", "Prioridad", "Código", "Tipo de Evento", "Descripción del Evento".



MENUS DEL SISTEMA

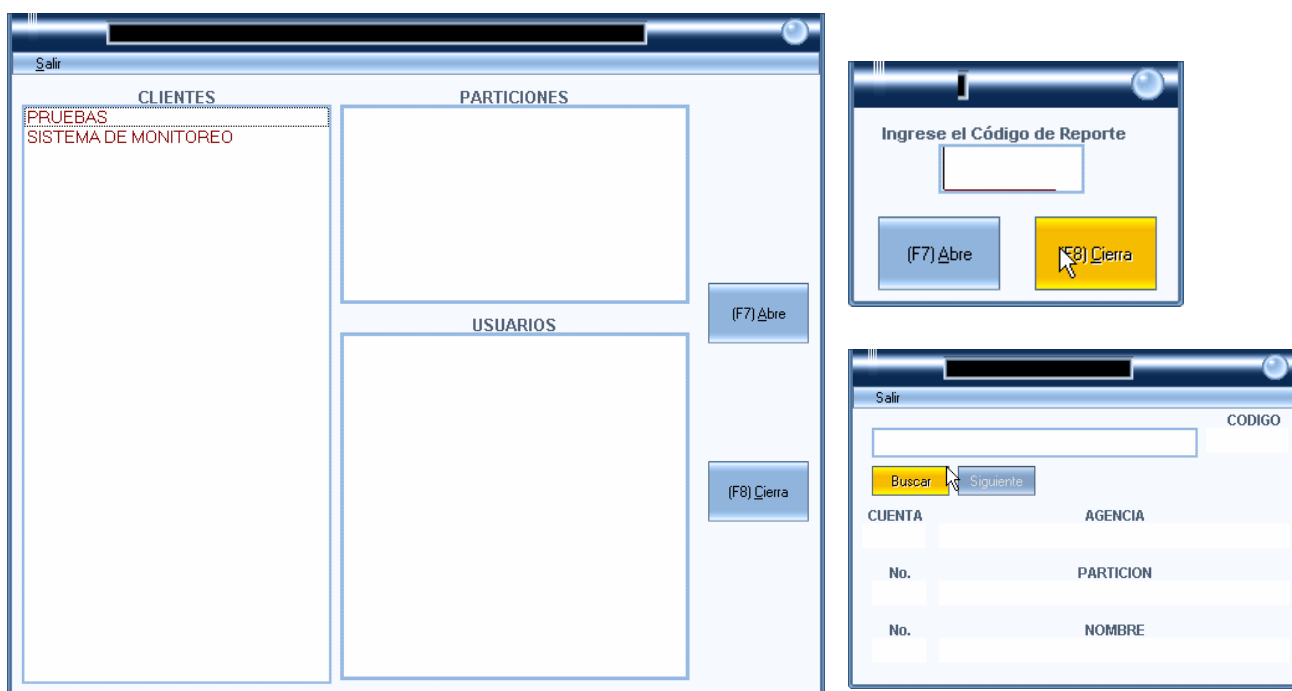
Cambio de Operador



Permite realizar el relevo de operadores cambiando las claves y registrando el control de entrada / salida.

UTILIDADES

Reportes de Usuario



Permite registrar el reporte de ingreso y salida de los usuarios del sistema de alarmas de cada uno de los clientes, de ésta manera se mantiene un control de confirmación de novedades al momento del ingreso, y, de igual manera al momento del cierre ya que el operador tendrá un registro visual del usuario que reportó el cierre, en caso de no recibir el evento de cierre, tener la oportunidad de gestionar inmediatamente el operativo para el cierre.

Este procedimiento puede ser realizado por un código asignado a cada usuario al momento del ingreso de datos, o también eligiendo la agencia y el usuario respectivos.

Para buscar la existencia de algún usuario registrado en el sistema utilizamos la opción de búsqueda del usuario.

Permite controlar los reportes de ingreso del personal de vigilancia de cada uno de los clientes, con tres turnos definidos para este fin; “Turno de la mañana”, “Turno de la Tarde” y “Turno de la Noche”. Los horarios de control y horas de ingreso están preestablecidos en la asignación de vigilantes, de igual forma el reporte puede ser realizado por código o eligiendo el Cliente y el Vigilante de turno.

De igual forma que en la búsqueda de usuarios también se pueden realizar búsquedas del personal de vigilancia.

Bitácora de Novedades

Permite generar el informe de novedades ocurridos en el día o en fechas anteriores, además el operador puede agregar o modificar el contenido de los comentarios de los



eventos recibidos, pero no puede modificar los registros de los históricos del sistema ya que el sistema mantiene registros por separados de los eventos ocurridos.

ADMINISTRACION DE CLIENTES

Permite Agregar, Editar, Eliminar, o Listar la información de cada uno de los clientes.

Agregar

Salir

Agregar Modificar Eliminar Listar

OK

NUMERO DE CUENTA

Tiene que ingresar 4 dígitos alfa numéricos, mismos que serán el número de cuenta master del cliente.

Modificar

Salir

Agregar Modificar Eliminar Listar

CUENTA	NOMBRE	DIRECCION
0000	SISTEMA DE MONITOREO	SISTEMA DE MONITOREO
3456	PRUEBAS	SISTEMA DE MONITOREO



Permite elegir un cliente de un listado completo de todos los clientes y de ésta manera modificar los datos y configuración del mismo.

Eliminar

Como su nombre lo indica permite eliminar completamente la cuenta de un cliente, no así los datos históricos ya que la información se mantiene por separado.

Listar

Permite extraer información detallada de cada uno de los clientes como; “Información General del Cliente”, “Usuarios del sistema de alarmas”, “Zonificación”, “Vigilantes”, “Listado de Cuentas”, y “Etiquetas de Dirección”.

Esta información puede ser organizada por grupos de cliente o individual por cliente.



PANTALLA DE CLIENTE

En esta pantalla tenemos la información completa del cliente.

- Nombre completo de la cuenta del cliente
- Dirección detallada del cliente
- Ciudad a la que pertenece el cliente
- Grupo para seleccionar información a través de grupos de cuentas.
- Particiones independientes administradas por la cuenta principal, únicamente se maneja a través de los números de partición, en los sistemas de alarma particionados se debe asignar el mismo número de cuenta para todas las particiones, el sistema automáticamente detecta la partición a la que corresponde el evento, en caso de las cuentas de 4+2 y si el sistema de alarmas utiliza una sola partición se debe agregar únicamente la partición "001"
- Tabla de Eventos permite simplificar la administración de las bases de datos de los eventos a través plantillas preestablecidas para el formato en el que va a transmitir los eventos el sistema de alarmas, esta opción define la plantilla de códigos para el cliente.
- Tres Teléfonos para contacto con el cliente, para cada una de las particiones.
- Auto Test programable por minutos por cada una de las particiones del cliente.
- Teléfonos emergentes para la administración de eventos ingresados por parte del administrador del sistema a través de la ciudad (Policía, Ambulancia y Bomberos).
- Notas de ayuda para guía del operador en la atención de eventos, al hacer clic en el panel de datos del evento aparece el panel de Nota.

Ingresar Horarios

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:00	07:00	07:00	07:00	07:00	07:00	07:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
:	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:

☒ Activo

☐ Activo

Permite administrar dos horarios por cliente, ya sea para doble jornada o una sola jornada, el control de apertura y cierre de la partición es efectuada una vez seleccionado la opción de activo.

Ingresar Usuarios

001 SYSTEM 3

Número: 001

Nombre: PRUEBA

Dirección: DIRECCION DEL DOMICILIO

Teléfono: 25555555

Título: TELEFONO DEL DOMICILIO

Teléfono:

Título:

Código: FENIX

Clave: 1234

Código de Reportes: 10001

Permite ingresar los usuarios para apertura y cierre de los sistemas de alarmas, es necesario que los usuarios sean de tres dígitos "000", de ésta manera el sistema controlará eficientemente las aperturas y cierres.

- Nombre del Usuario
- Dirección del usuario
- Teléfonos con descripción de pertenencia
- Palabra Clave de confirmación de novedades
- Clave de manejo de la alarma
- Código para los reportes de apertura y cierre.



Ingresar Zonas

Para ingresar las zonas del sistema de alarma, al igual que en la opción de usuarios las zonas deben ser ingresadas por tres dígitos "000".

- Código para sistemas "CONTACT ID" y "4+2", debe ingresar el código que recibe el sistema para relacionar el evento.
- Descripción de los dispositivos instalados en la zona
- Tipo de evento en referencia a la zona

Ingresar Vigilantes

Ingreso del personal de vigilancia por Cliente, es necesario elegir de la lista de códigos para los reportes de ingreso a cada turno:

- Código de reporte
- Nombre del vigilante
- Nominativo personal para ubicarlo en el listado de reportes
- Dirección domiciliaria del vigilante
- Teléfonos con descripción de pertenencia



Ingresar Fotos

Imagen	Examinar
Imagen 1: E:\Documents and Settings\All Users\Documentos\Mi	Examinar
Imagen 2:	Examinar
Imagen 3:	Examinar
Imagen 4:	Examinar
Imagen 5:	Examinar
Imagen 6:	Examinar
Imagen 7:	Examinar
Imagen 8:	Examinar

Permite ubicar el destino en el cual se encuentran almacenadas las fotografías del cliente que se mostrarán en pantalla cuando ocurra un evento, se pueden ingresar hasta 8 fotografías por cliente.

CONFIGURACION

Tabla de Eventos

Tabla: 10 Formato SIA [Guardar] [Borrar]

Código: R0.AR9999

Descripción: REST. DE A.C.

Tipo: RESTAURACION

Prioridad: 0

☒ Ningún Trámite
☐ Autotest
☐ Apertura
☐ Cierre

Permite ingresar todos los códigos de las plantillas que se utilizarán para el enlace de las cuentas:

- Número Tabla
- Código del evento, en los códigos de formatos "CONTACT ID" y "SIA" se permite utilizar intervalos por ejemplo ("E101..E109" para formatos Contact ID y "OP0..OP9999" para formatos SIA) y poner la descripción con los tipos referentes, el intervalo entre estos dos códigos tendrá el mismo tipo y descripción y propiedades, ésta opción no funciona en intervalos para formato ("4 + 2") con valores Alfanuméricos
- Descripción del Evento
- Descripción del tipo de evento
- Prioridad del evento
- Ningún Trámite permite omitir el ingreso del evento a la pantalla y pasar directo a guardar el registro.
- Auto Test describe al evento para registrar el Test periódico del sistema



- Apertura describe al evento para registrar la apertura de la partición
- Cierre describe al evento para registrar el cierre de la partición

Operadores

Permite ingresar los operadores que manejarán el sistema de monitoreo, asignando niveles de seguridad para cada 1:

- Número de operador para identificar
- Nombre del Operador
- Configuración permite habilitar acceso al menú configuración
- Utilidades permite habilitar el acceso al menú utilidades para reportes de usuarios, vigilantes y bitácora.
- Reportes Históricos permite habilitar acceso al menú Reportes Históricos tanto de los eventos del sistema de monitoreo como de los históricos de los registros de vigilancia
- Administración de Clientes permite habilitar acceso al menú Administración de Clientes
- Agregar Clientes, permite habilitar la opción para que el operador pueda crear nuevas cuentas.
- Modificar Clientes, permite habilitar la opción para que el operador pueda modificar la información completa de los clientes.
- Eliminar Clientes, permite eliminar por completo las cuentas y los datos de los clientes, más no así los registros históricos.



Reportes de Vigilancia

Permite ingresar el control de reportes del personal de vigilancia.

- Cliente
- Hora de Ingreso
- Hora Fin
- Intervalo en solicitud de reportes

Turnos de Vigilancia

Permite ingresar los turnos del personal de vigilancia para el control de ingresos:

- Hora de Ingreso
- Cliente
- Turnos
- Días de la semana



MISCELANEAS

Ciudades

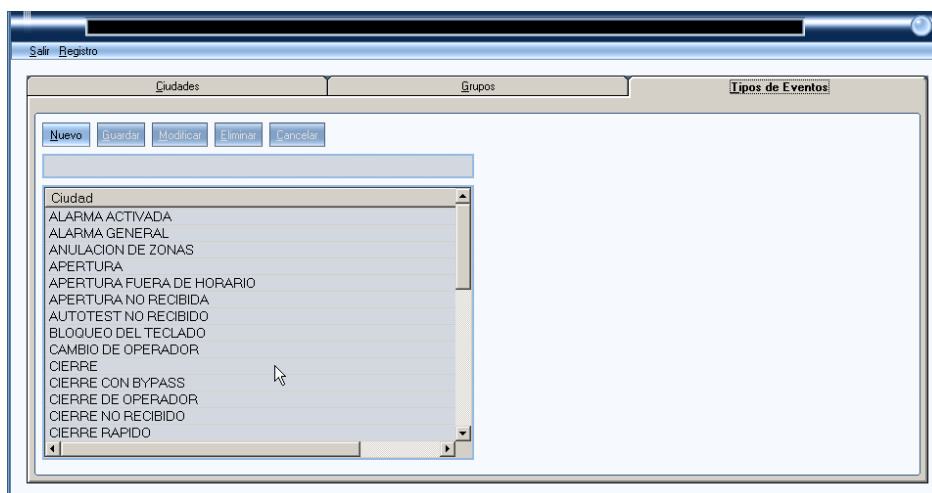
Permite ingresar las ciudades para la administración de clientes, teléfonos de emergencia; Policía, Bomberos, Hospitales.

Grupos

Permite ingresar los grupos para la organización de cuentas a través de grupos.



Tipos de Eventos



Permite ingresar los tipos de evento que serán utilizados en el ingreso de zonas, tablas de eventos, etc.

Registro del Sistema



Para registrar el sistema póngase en contacto con Soporte Técnico al correo sisseg.ecu@gmail.com, esto permite habilitar la licencia de propiedad del sistema y desbloquear indefinidamente su utilización, una vez culminado el tiempo de Modo Demo el sistema se bloquea y es imposible la habilitación del registro.



REPORTES

Reporte de Eventos de Monitoreo

Permite extraer informes completos ya sea por Grupos o Clientes individuales, de una o varias particiones, ya sea por eventos seleccionados o el total de estos, permite extraer reportes sencillos o reportes cíclicos en detalle.

- Ingresar fecha de inicio y fecha final
- Ingresar hora de inicio y hasta que hora
- Elegir un grupo de clientes o en su defecto elegir un cliente y seleccionar ya sea una o varias particiones del cliente
- Si no elige un tipo de evento o eventos el sistema desplegará todos los eventos que existan en la base de datos, se pueden elegir uno o varios tipos de evento para el reporte.
- El reporte Cíclico permite un reporte más detallado acerca de cada uno de los eventos recibidos

Una vez extraído se puede imprimir o exportar a archivos de Texto Plano o HTML.



Reportes de Vigilancia

Salir

FECHA DE INICIO 25/03/2008 FECHA FIN 25/03/2008

HORA INICIO 0:00:00 HORA FIN 0:00:00 CUENTA

GRUPO SISSEG

CLIENTE PRUEBAS

VIGILANTES LUIS MACIAS

☐ REPORTE CICLICO ACEPTAR

Permite extraer los reportes del personal de vigilancia de un determinado cliente o por grupos, ya sea por selección total o por cada vigilante, pueden ser reportes sencillos o cíclicos en detalle.

- Ingresar fecha de inicio y fecha final
- Ingresar hora de inicio y hasta que hora
- Elegir un grupo de clientes o en su defecto elegir un cliente y seleccionar ya sea una o varias particiones del cliente
- Si no elige uno o varios vigilantes de los cuales se obtendrá el reporte el sistema listará todos los registros que encuentre en la base de datos, puede elegir uno o varios vigilantes que se incluirán en el reporte.



ATENCION DE EVENTOS

Pulsando doble clic sobre algún evento o pulsando F8 ingresa a atender el evento, la información del evento está subdividida en secciones.

- Datos generales del cliente
- Datos detallados del evento recibido
- Horarios de atención
- Teléfonos de las unidades de emergencia
- Nota oculta con recomendaciones para la atención del evento

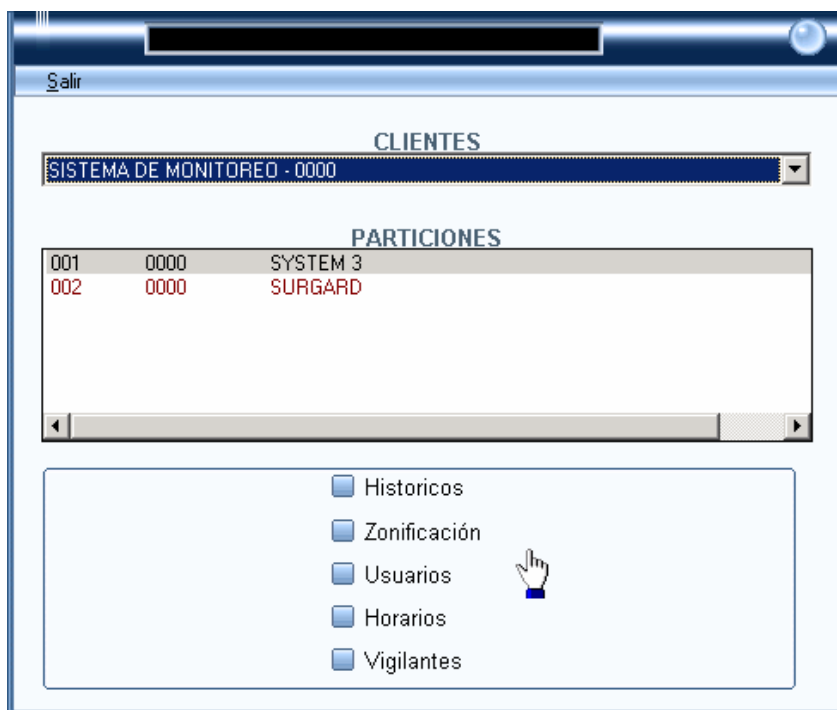
Adicional a esto tiene botones de acceso a la información interna del cliente.

- Historia (F2) permite acceder a los últimos 500 eventos recibidos en de la partición.
- Zonas (F3), permite mostrar todas las zonas de la partición
- Encargados (F6), permite mostrar los usuarios de la partición
- Horarios (F7), permite mostrar los horarios de apertura y cierre de la partición
- Fotos (F9), permite visualizar las fotos ingresadas del cliente.
- Comentario (F4), permite ingresar comentarios en el evento.
- Pendiente (F11), Permite dejar pendiente un evento para atención posterior.
- Atendido (F10) Permite finalizar la atención de un evento y agregar al registro.

Si se selecciona la opción de bitácora el sistema almacenará en la base de datos de bitácora para el informe diario de novedades, éste registro puede ser modificado desde Bitácora sin que la información afecte al evento que se registró en la base de datos de Eventos de Alarmas.



Acceso Rápido a la Información de los Clientes



Al Presionar la tecla “F9” aparece esta ventana, al realizar doble clic sobre una de las particiones le permite acceder a:

- Los últimos 500 eventos de la partición seleccionada
- La Zonificación de la Partición Seleccionada
- Los Usuarios de La Partición Seleccionada
- El Horario de la Partición Seleccionada
- Los Vigilantes de la Cuenta Seleccionada

EJEMPLO DE UN REPORTE DE EVENTOS

