

SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD

Índice

1. [Introducción](#)
2. [Ingreso al Sistema](#)
3. Descripción Básica
 - a. [Pantalla Principal](#)
4. Menús
 - a. [Cambio de Operador](#)
 - b. [Utilidades](#)
 - i. [Registro del Usuario](#)
 - ii. [Registro de Vigilancia](#)
 - iii. [Bitácora de Novedades](#)
5. [Administración de Clientes](#)
 - a. [Agregar](#)
 - b. [Modificar](#)
 - c. [Eliminar](#)
 - d. [Listar](#)
 - i. [Pantalla de Cliente](#)
 - ii. [Horarios](#)
 - iii. [Usuarios](#)
 - iv. [Zonas](#)
 - v. [Vigilantes](#)
 1. [Control de Reportes de Vigilancia](#)
 2. [Control de Turnos de Vigilancia](#)
 - e. [Tablas de Eventos](#)
6. [Configuración](#)
 - a. [Operadores](#)
 - b. [Ciudades](#)
 - c. [Grupos](#)
 - d. [Tipos](#)
7. [Atención de eventos](#)
 - a. [Historia](#)
8. [Reportes de Eventos](#)
 - a. [Reportes del Sistema de Monitoreo](#)
 - b. [Reportes de Vigilancia](#)
 - c. [Ejemplo de Reporte](#)
9. [Registro](#)

INTRODUCCION

SISSEG (Sistema Integrado de Seguridad), es un sistema de control que enlaza una ágil y rápida interfase para monitoreo de alarmas con utilidades para control y reportes de vigilancia, así como también controla los reportes de los usuarios que manejan los sistemas de alarma.

Permite además llevar y modificar una bitácora de novedades en base a los eventos recibidos en el sistema de monitoreo, así como también de los eventos ocurridos que deben ser reportados por el operador.

Está completamente desarrollado en español y permite un desenvolvimiento fácil y rápido por parte del operador, mismo que tendrá a la mano una guía completa en todo el proceso de atención de los eventos.

El sistema está compuesto por dos aplicaciones esenciales para el funcionamiento del mismo.

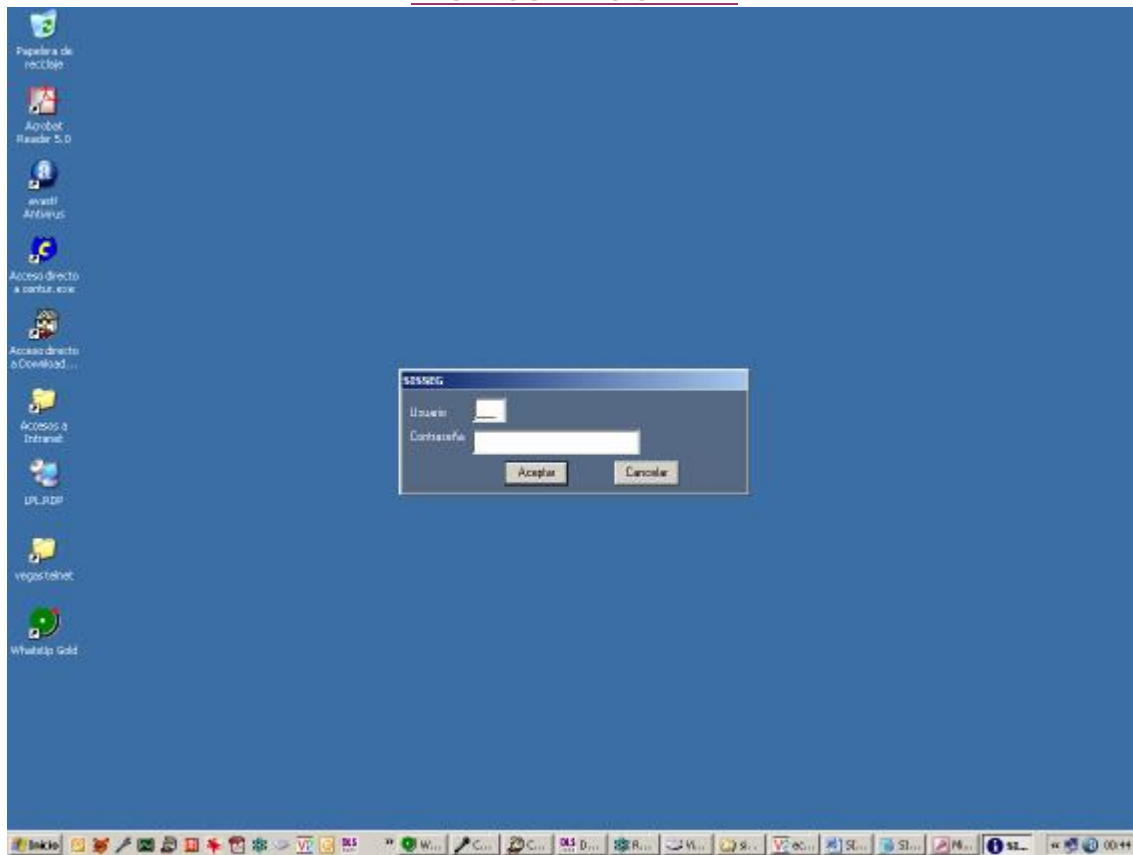
Monitoreo.exe, permite iniciar la aplicación principal del sistema.

Receiber.exe, permite iniciar la aplicación secundaria del sistema, no por esto deja de ser importante, ya que enlaza el receptor de eventos a través de puertos serial con la aplicación principal.

Está desarrollado en una plataforma estándar full compatible con "Surgard" de DSC aplicaciones de Windows XP.

[Índice](#)

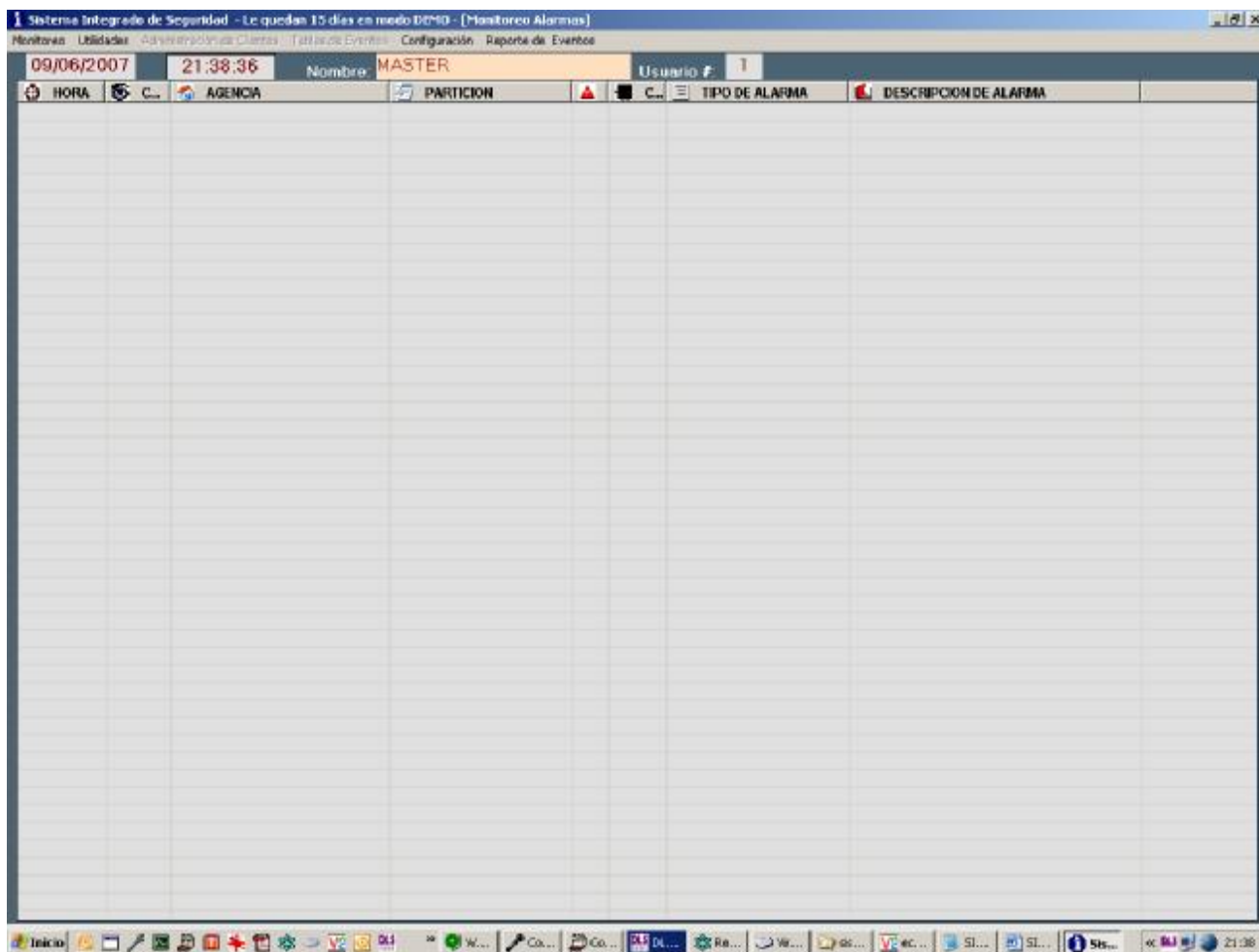
INGRESO AL SISTEMA



Para el Ingreso al sistema necesita la clave por defecto del sistema USR "1", clave 123456, para cambiar la clave es necesario escribir la clave "cambio", esta clave también será usada por los nuevos usuarios para activar la clave de ingreso.

[Índice](#)

DESCRIPCION BASICA DEL SISTEMA



1- Pantalla Principal

Los eventos ingresan en forma ordenada de acuerdo a la prioridad del eventos, mientras más sea la emergencia más prioridad tendrá el evento.

2 Control visual continuo de "Fecha", "Hora", "Nombre Operador", "Número de Operador"

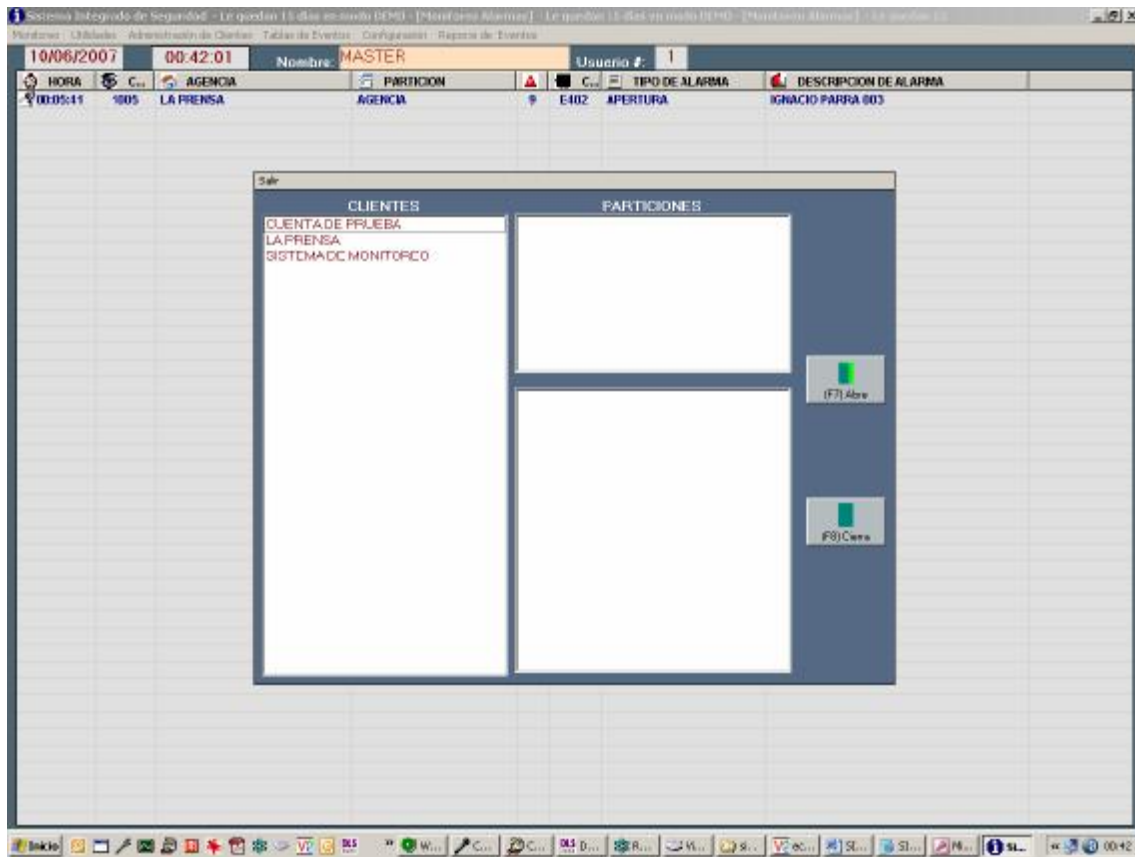
3 Columnas de los eventos, "Fecha", "Hora", "Cliente", "Partición", "Prioridad", "Código", "Tipo", "Descripción".

[Índice](#)

MENUS DEL SISTEMA

Cambio de Operador Permite realizar el relevo de operadores cambiando las claves y registrando el control de entrada / salida.

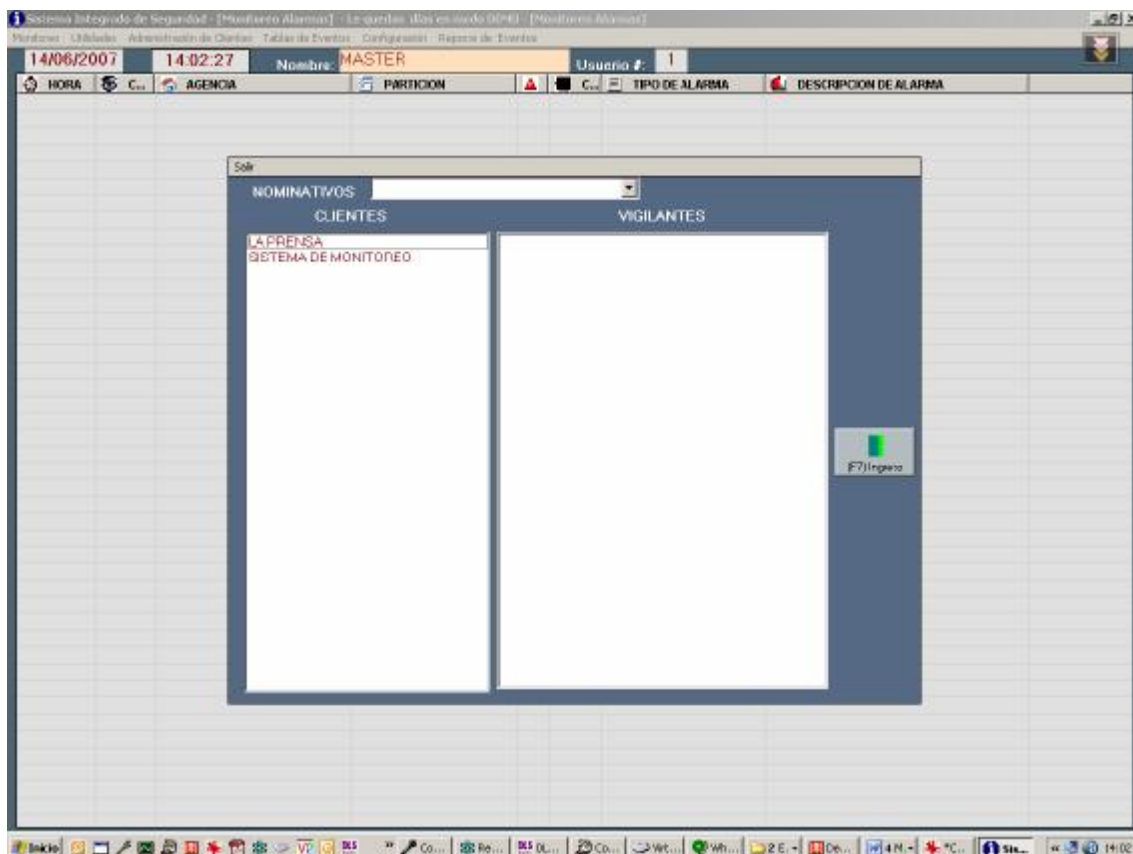
Utilidades:



Reportes de Usuario Permite registrar el reporte de ingreso y salida de los usuarios del sistema de alarmas de cada uno de los clientes, de ésta manera se mantiene un control de confirmación de novedades al momento del ingreso, y, de igual manera al momento del cierre ya que el operador tendrá un registro visual del usuario que reportó el cierre, en caso de no recibir el evento de cierre, tener la oportunidad de gestionar inmediatamente el operativo para el cierre.

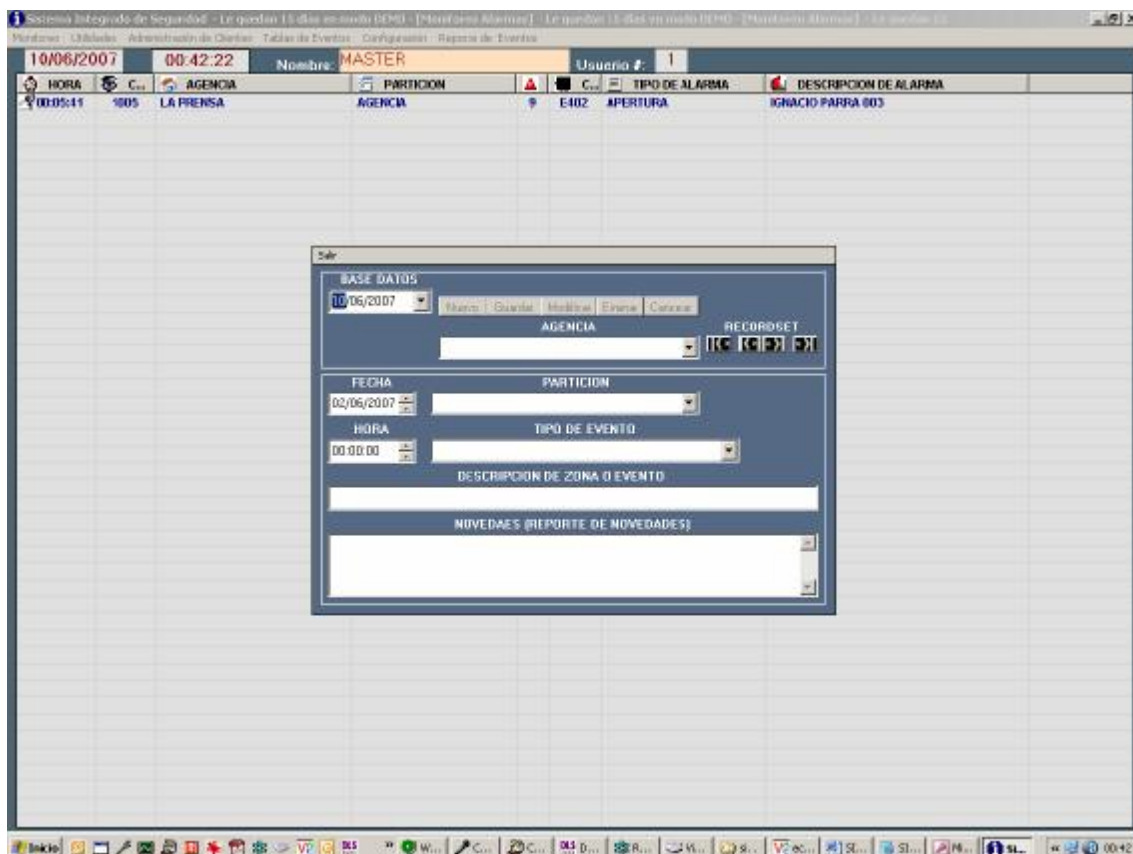
Este procedimiento puede ser realizado por un código asignado a cada usuario al momento del ingreso de datos, o también eligiendo la agencia y el usuario respectivos.

[Índice](#)



[Reportes de Vigilancia](#) Permite controlar los reportes de ingreso del personal de vigilancia de cada uno de los clientes, con tres turnos definidos para este fin; "Turno de la mañana", "Turno de la Tarde" y "Turno de la Noche". Los horarios de control y horas de ingreso están preestablecidos en la asignación de vigilantes.

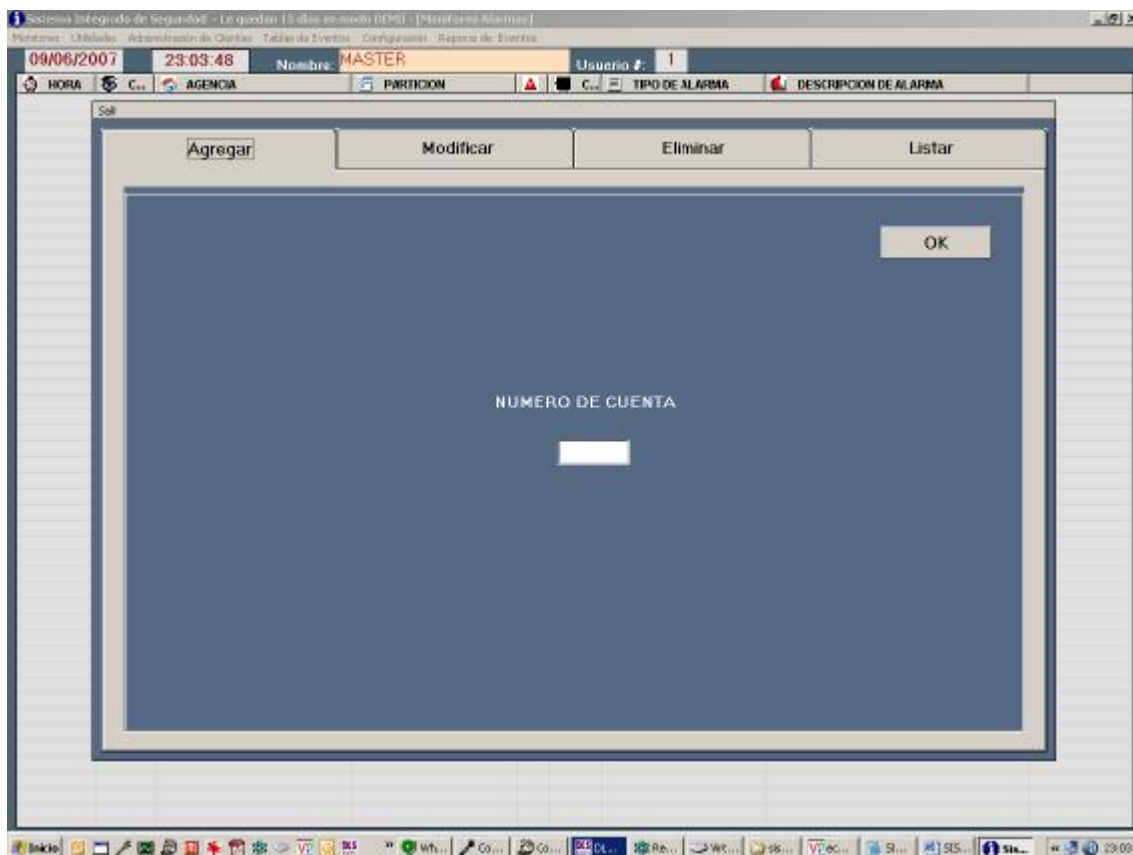
[Índice](#)



[Bitácora de Novedades](#) Permite generar el informe de novedades ocurridos en el día o en fechas anteriores, además el operador puede agregar o modificar el contenido de los comentarios de los registros ocurridos, pero no puede modificar los registros de los históricos del sistema ya que el sistema mantiene registros por separados de los eventos ocurridos.

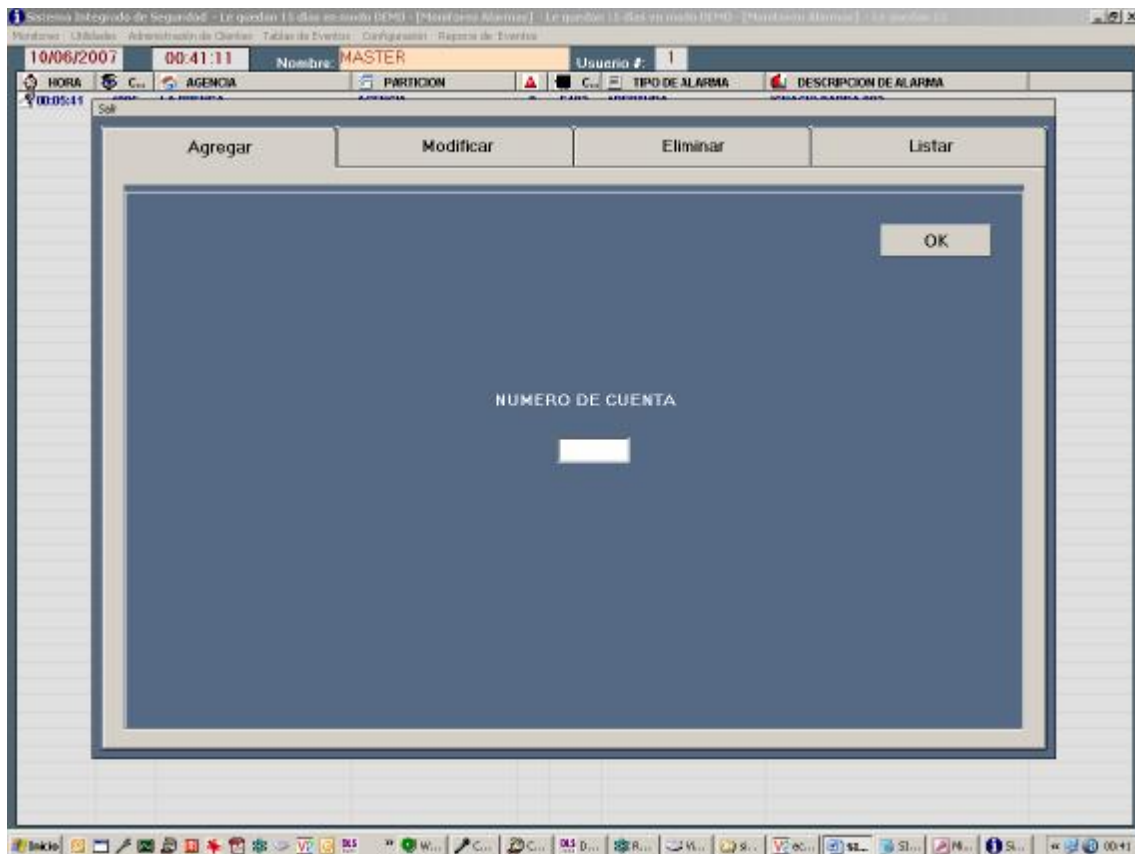
[Índice](#)

Administrador de Clientes



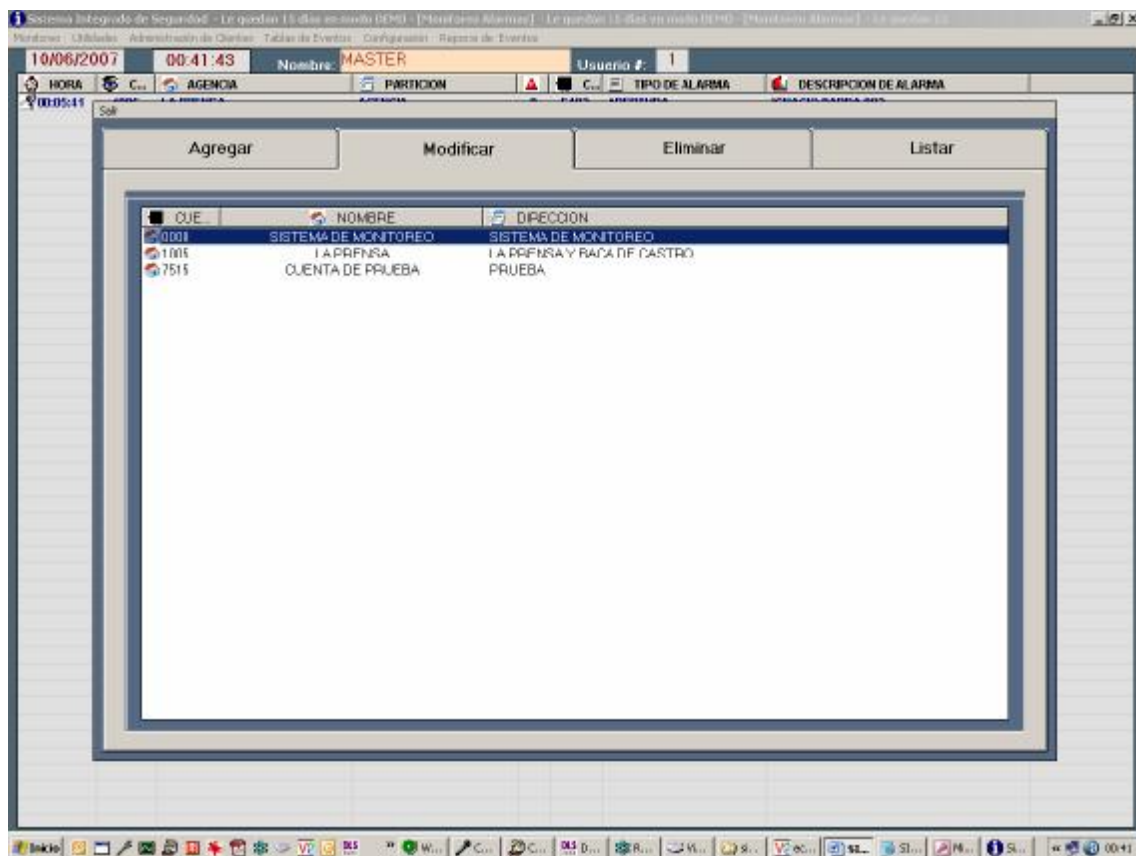
Permite Agregar, Editar, Eliminar, o Listar la información de cada uno de los clientes.

[Índice](#)



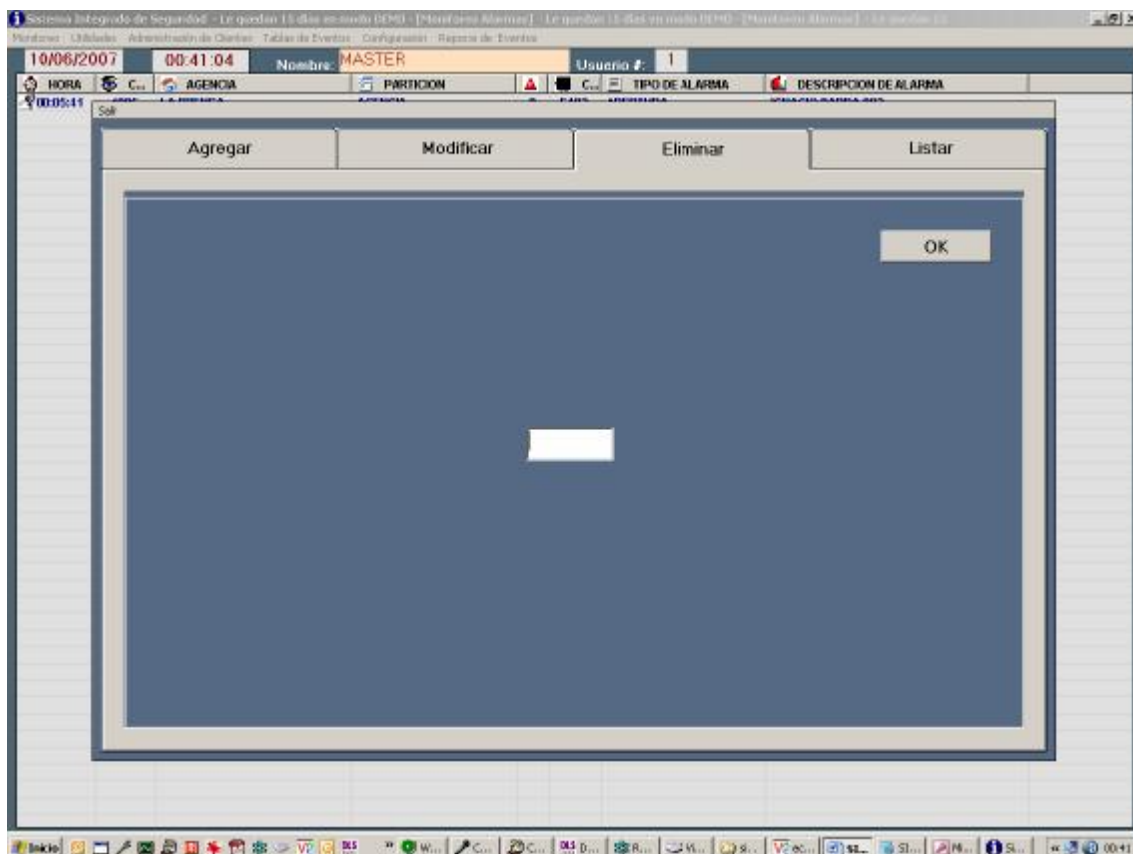
[Agregar](#) Tiene que ingresar 4 dígitos numéricos, mismos que serán el número de cuenta master del cliente.

[Índice](#)



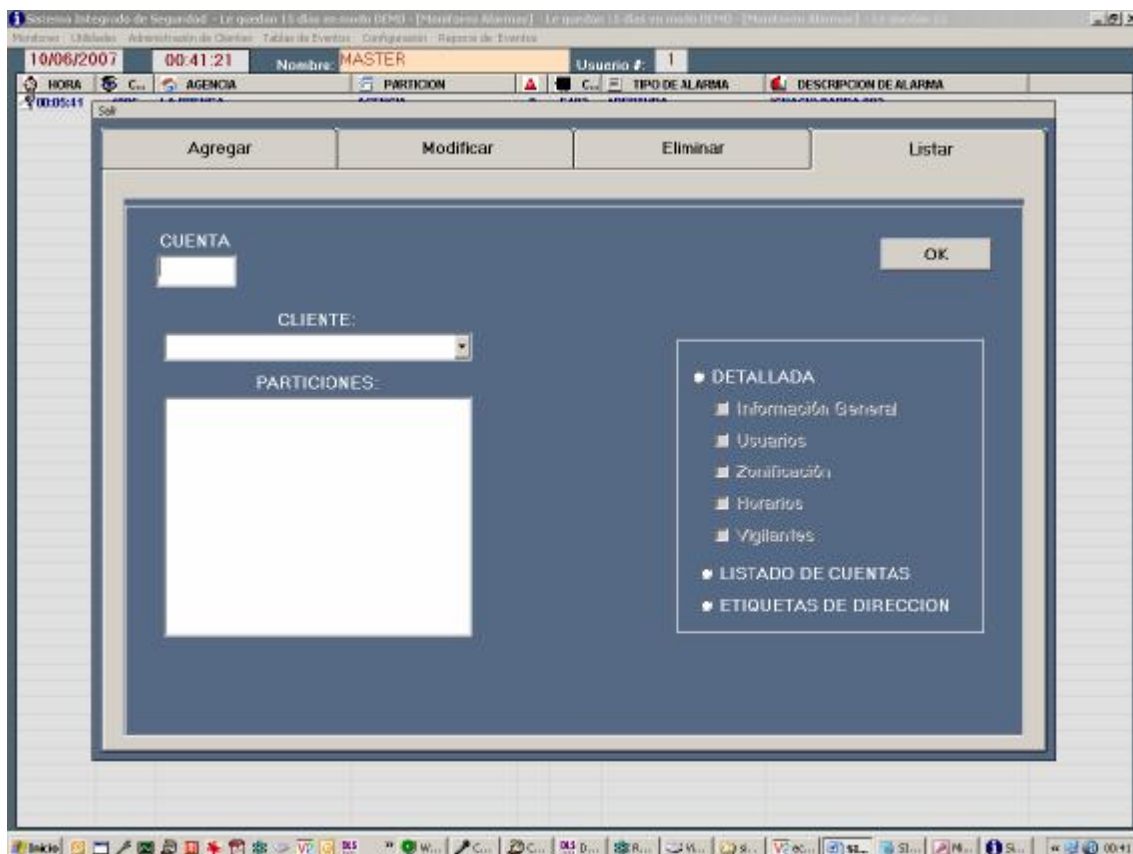
[Modificar](#) Permite elegir un cliente de un listado completo de todos los clientes y de ésta manera modificar los datos y configuración del mismo.

[Índice](#)



[Eliminar](#) Como su nombre lo indica permite eliminar completamente la cuenta de un cliente, no así los datos históricos ya que la información se mantiene por separado.

[Índice](#)



[Listar](#) Permite extraer información detallada de cada uno de los clientes como; "Información General", "Usuarios del sistema de alarmas", "Zonificación", "Vigilantes", "Listado de Cuentas", y "Etiquetas de Dirección".

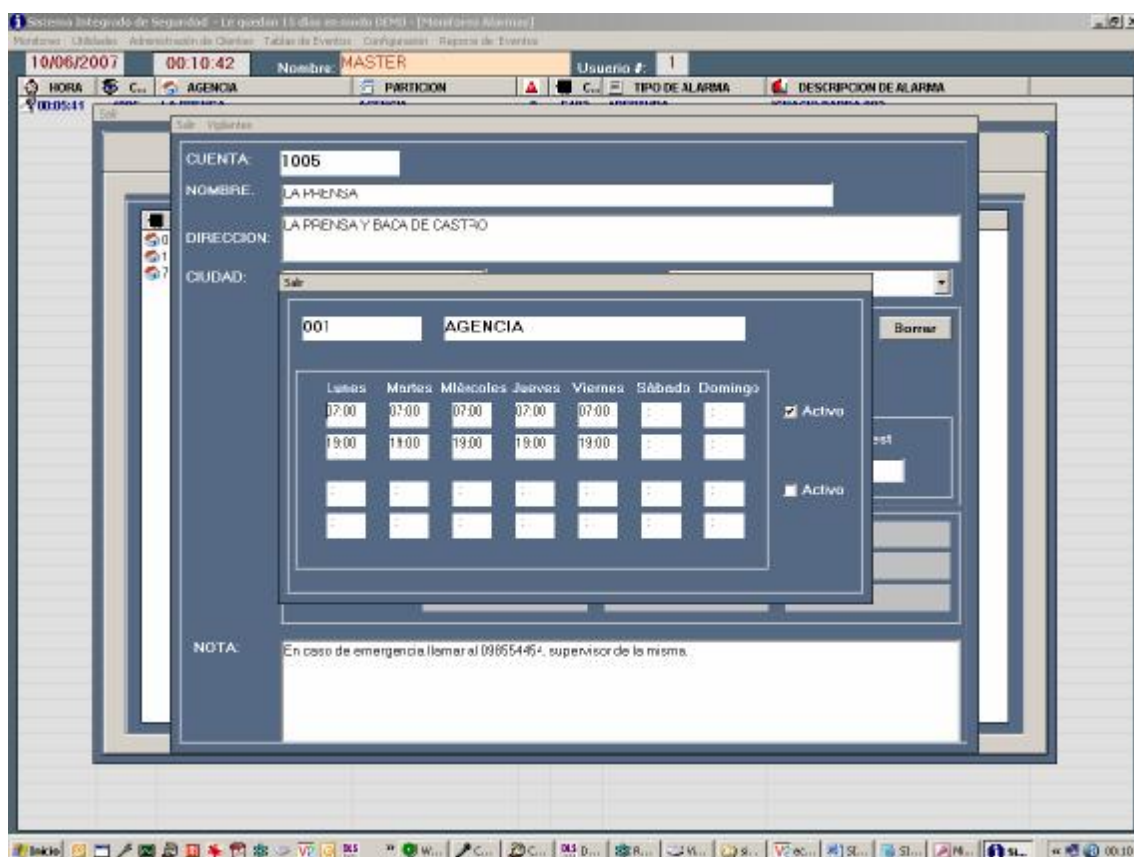
[Índice](#)

PANTALLA DE CLIENTE

En esta pantalla tenemos la información completa del cliente.

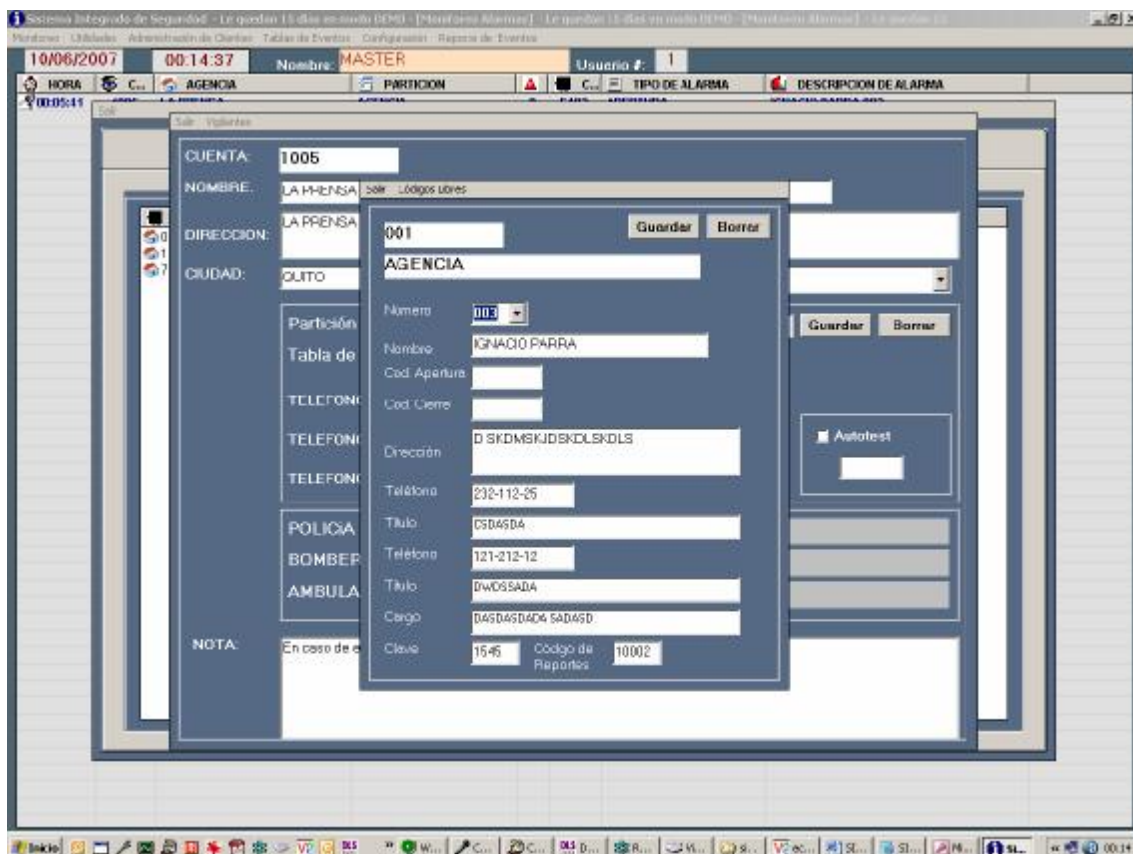
- Nombre completo de la cuenta del cliente
- Dirección detallada del cliente
- Ciudad a la que pertenece el cliente
- Grupo para seleccionar información a través de grupos de cuentas.
- Particiones independientes administradas por sub-cuentas totalmente independientes de la cuenta master, para la administración del Monitoreo en SIA únicamente se maneja a través de los números de partición.
- Tabla de Eventos permite simplificar la administración de eventos a través plantillas preestablecidas.
- Tres Teléfonos para contacto con el cliente.
- Cuenta secundaria para administración de eventos en "CONTACT-ID" y "4 + 2".
- Auto test programable por minutos por cada una de las particiones del cliente.
- Teléfonos emergentes para la administración de eventos ingresados por parte del administrador del sistema.
- Notas de ayuda para guía del operador en la atención de eventos, al hacer clic en el panel de datos del evento aparece el panel de Nota.

[Índice](#)



[Horarios](#) Permite administrar dos horarios por cliente, ya sea para doble jornada o una sola jornada, el control de apertura y cierre de la partición es efectuada una vez seleccionado la opción de activo.

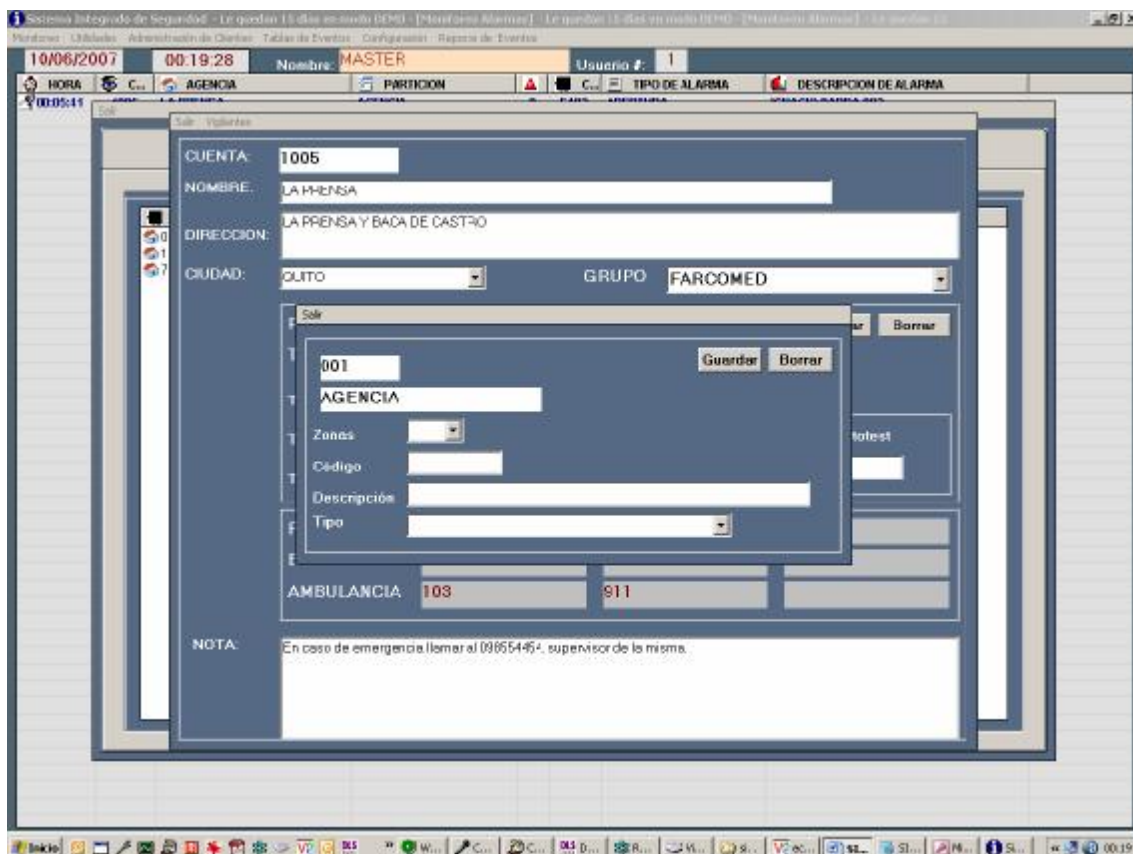
[Índice](#)



Usuarios Permite ingresar los usuarios para apertura y cierre de los sistemas de alarmas, es necesario que los usuarios sean de tres dígitos "000", de ésta manera el sistema controlará eficientemente las aperturas y cierres.

- Nombre del Usuario
- Código de apertura para usuarios "SIA" y "4 + 2"
- Código de cierre para usuarios "SIA" y "4 + 2"
- Dirección del usuario
- Teléfonos con descripción de pertenencia
- Cargo que desempeña
- Clave de manejo de la alarma
- Código para los reportes de apertura y cierre

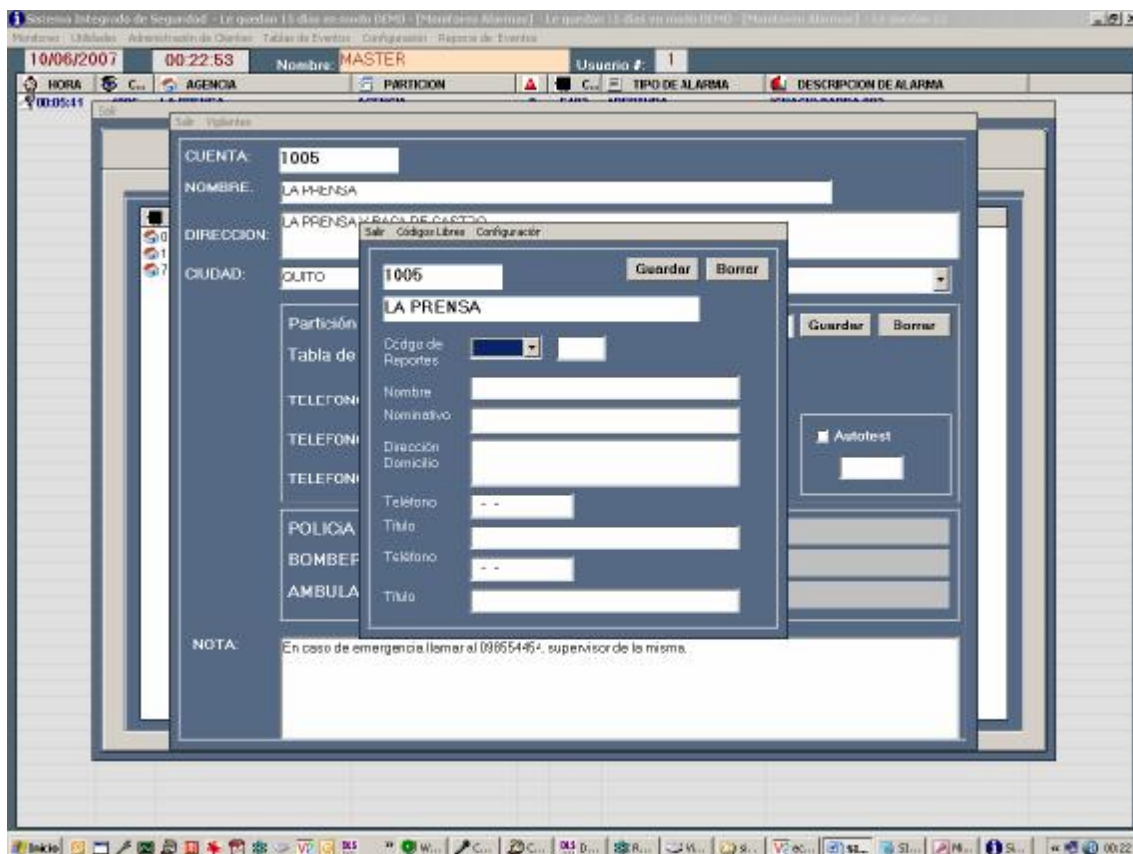
[Índice](#)



Zonas Para ingresar las zonas del sistema de alarma, al igual que en la opción de usuarios las zonas deben ser ingresadas por tres dígitos "000".

- Código para sistemas "CONTACT ID" y "4+2"
- Descripción de los dispositivos instalados en la zona
- Tipo de evento en referencia a la zona

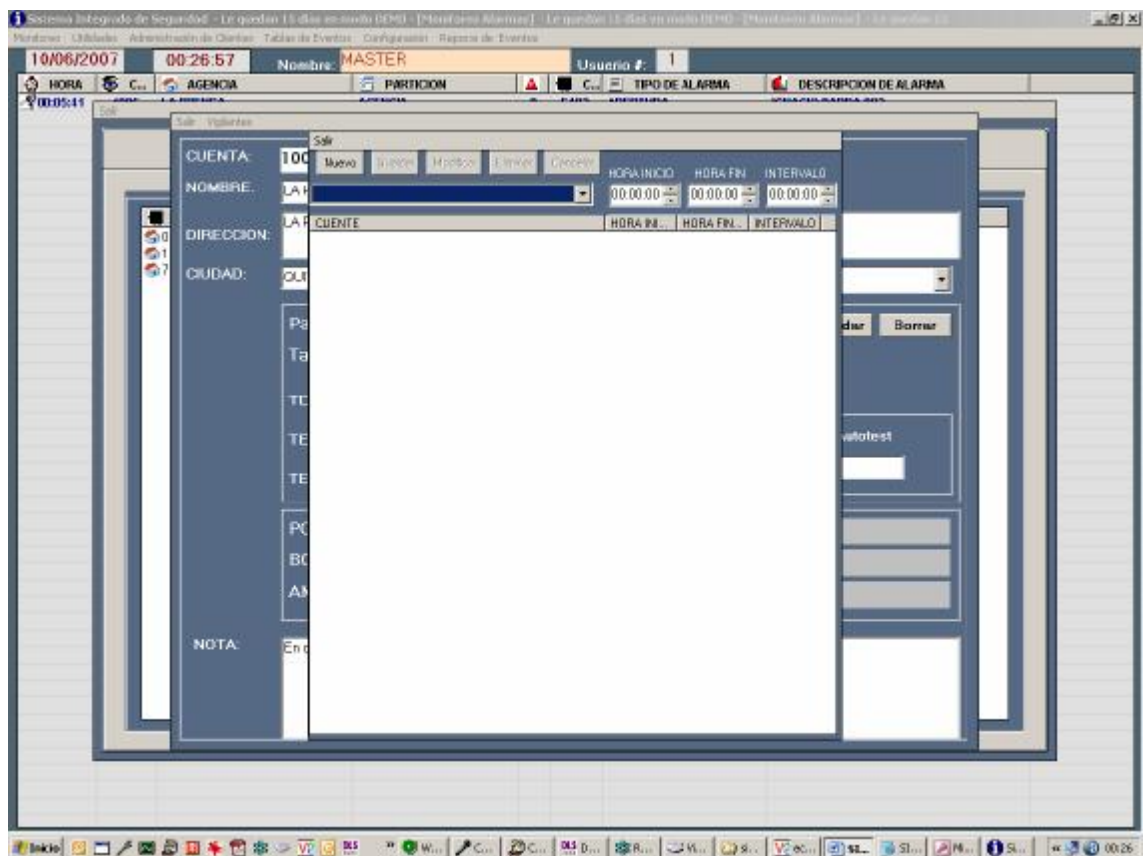
[Índice](#)



Vigilantes Ingreso del personal de vigilancia por Cliente, es necesario elegir de la lista de códigos para los reportes de ingreso a cada turno:

- Código de reporte
- Nombre del vigilante
- Nominativo personal para ubicarlo en el listado de reportes
- Dirección domiciliaria del vigilante
- Teléfonos con descripción de pertenencia

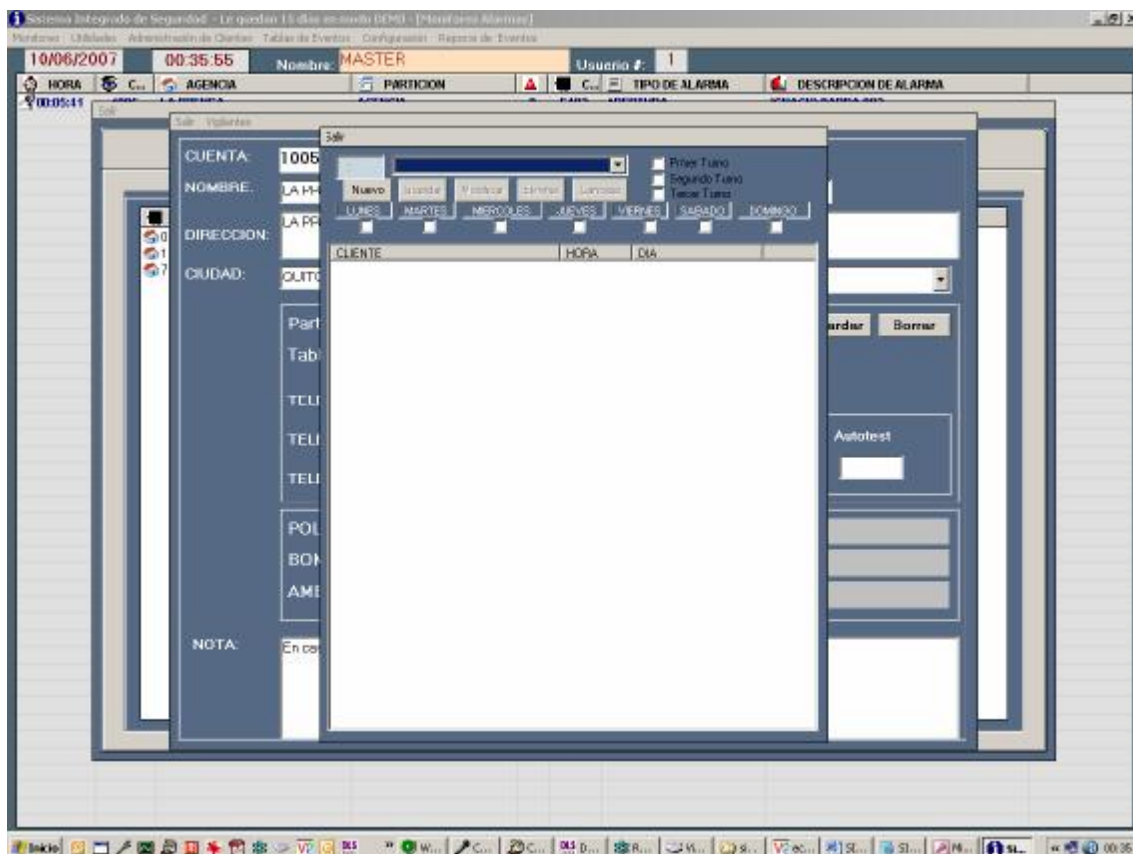
[Índice](#)



[Reportes de Vigilancia](#) Permite ingresar el control de reportes del personal de vigilancia.

- Cliente
- Hora de Ingreso
- Hora Fin
- Intervalo en solicitud de reportes

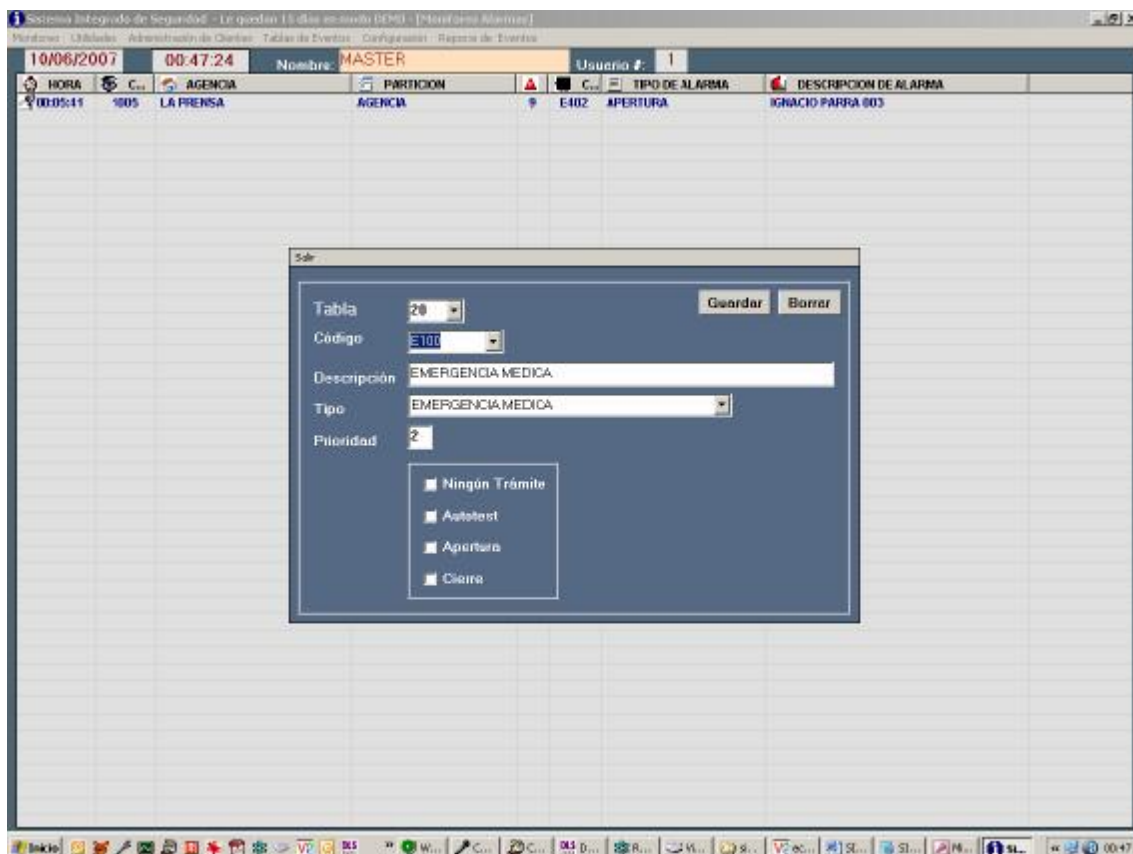
[Índice](#)



[Turnos de Vigilancia](#) Permite ingresar los turnos del personal de vigilancia para el control de ingresos:

- Hora de Ingreso
- Cliente
- Turnos
- Días de la semana

[Índice](#)

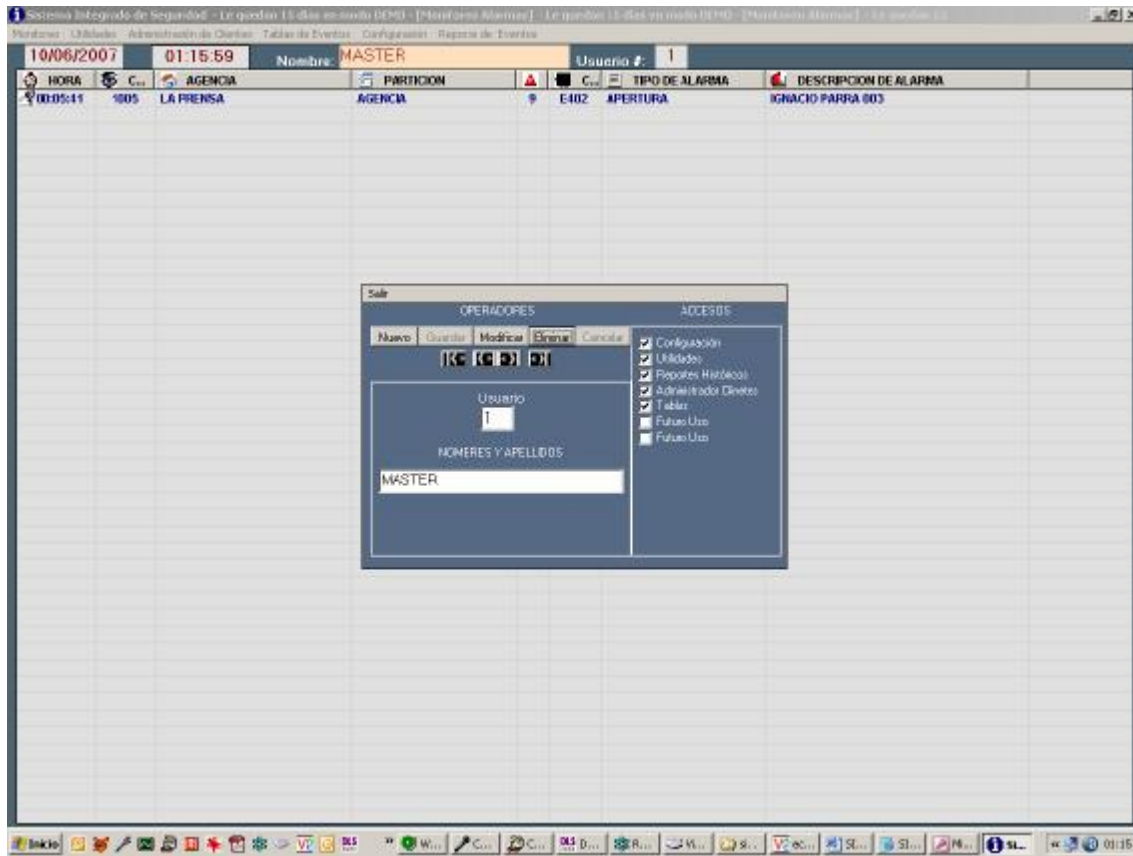


[Tabla de Eventos](#) Permite ingresar todos los códigos de las plantillas que se utilizarán para el enlace de las cuentas:

- Número Tabla
- Código del evento, en los códigos de "CONTACT ID" y "SIA" se permite utilizar intervalos por ejemplo "E101..E109" y poner la descripción con los tipos referentes, el intervalo entre estos dos códigos tendrá el mismo tipo y descripción, no funcionan en intervalos para "4+2"
- Descripción del Evento
- Descripción del tipo de evento
- Prioridad del evento
- Ningún Trámite permite omitir el ingreso del evento a la pantalla y pasar directo a guardar el registro.
- Autotest describe al evento para registrar el test periódico del sistema
- Cierre describe al evento para registrar la cierre de la partición

[Índice](#)

CONFIGURACION

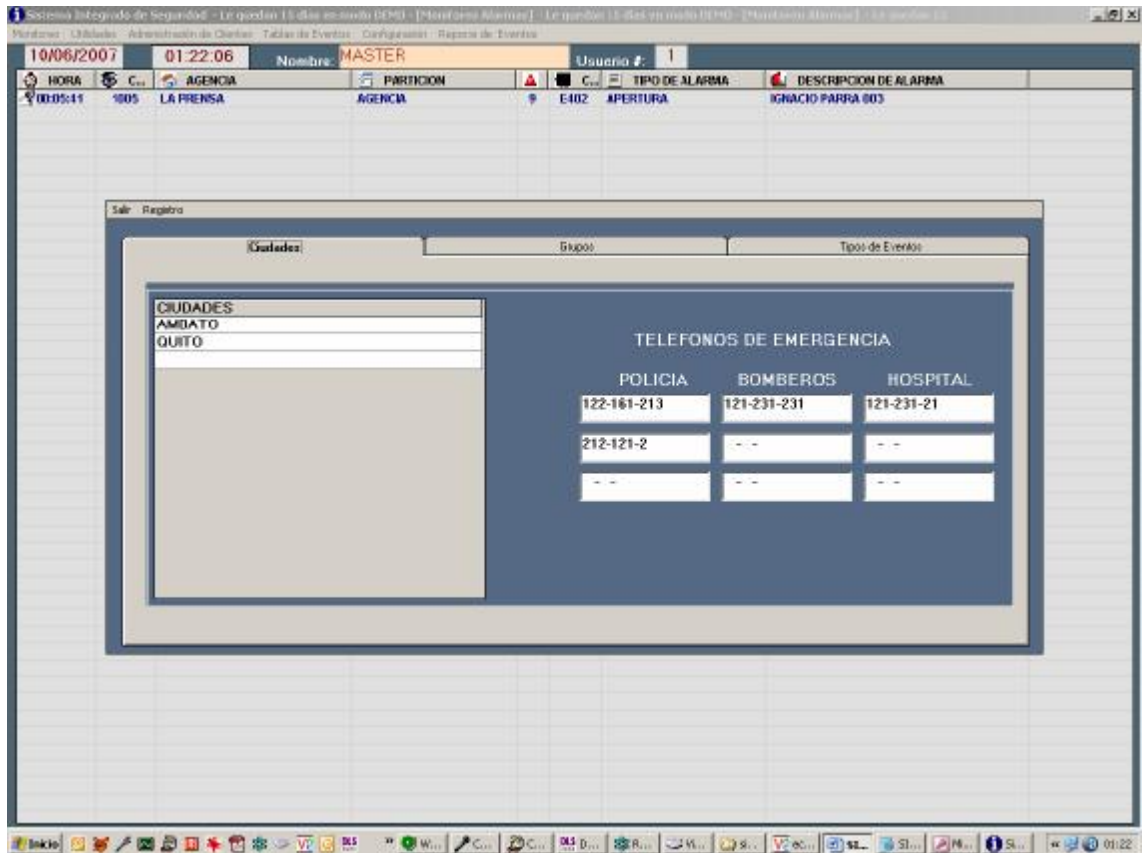


Operadores Permite ingresar los operadores que manejarán el sistema de monitoreo, asignando niveles de seguridad para cada 1:

- Número de operador para identificar
- Nombre del Operador
- Configuración permite habilitar acceso al menú configuración
- Utilidades permite habilitar acceso al menú Utilidades
- Reportes Históricos permite habilitar acceso al menú Reportes Históricos
- Administración de Clientes permite habilitar acceso al menú Administración de Clientes
- Tablas Permite habilitar acceso al menú de Tablas

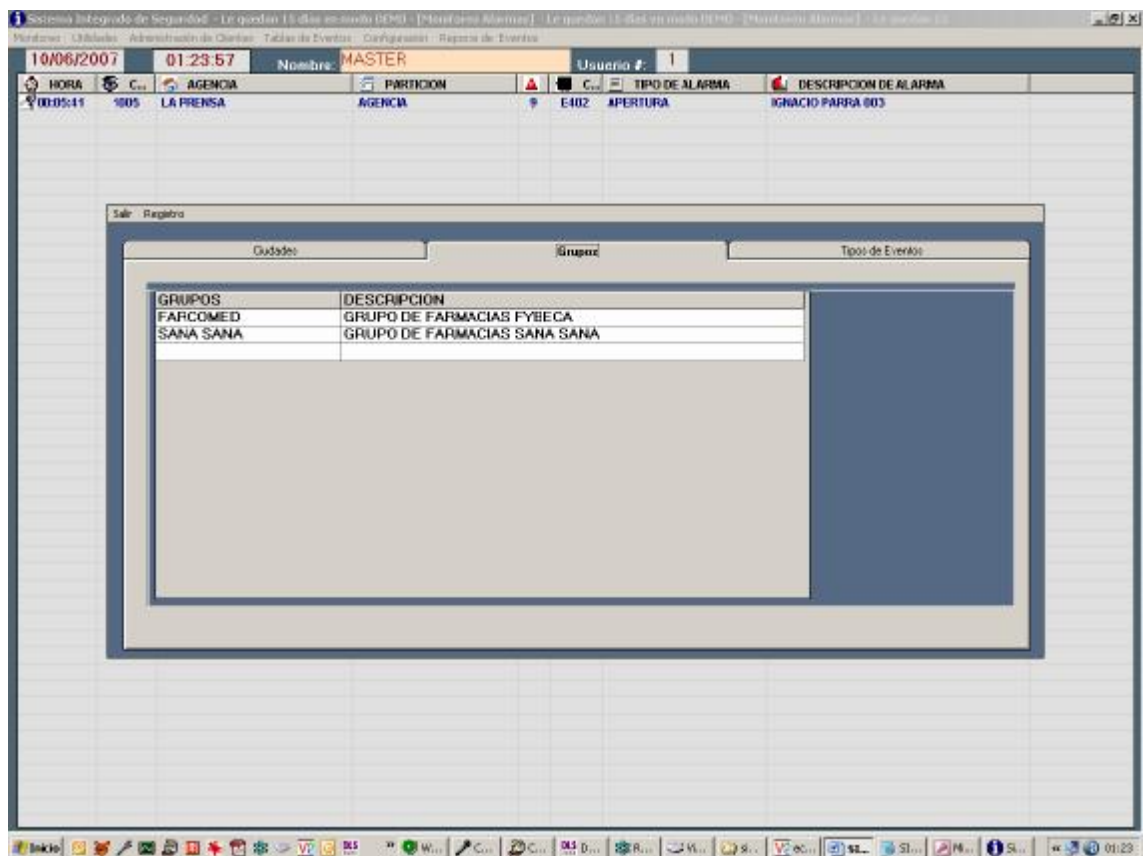
[Índice](#)

CONFIGURACION



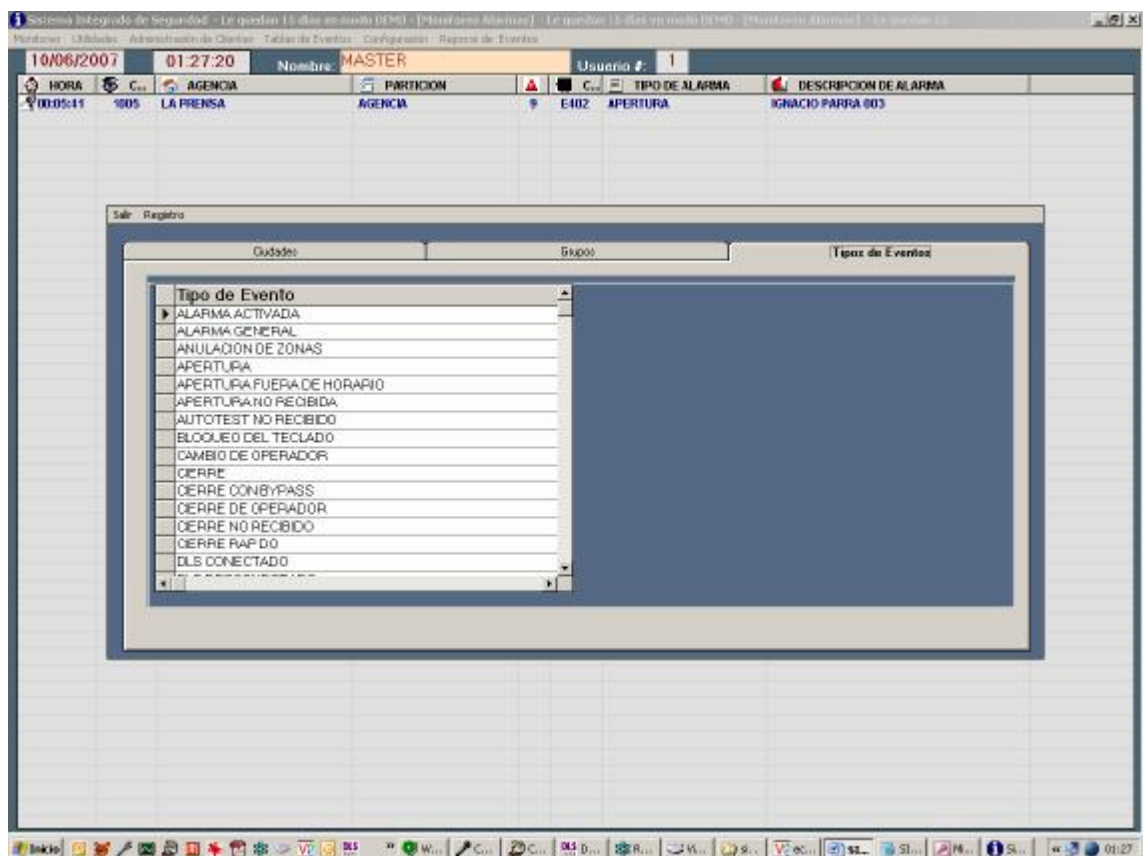
Ciudades Permite ingresar las ciudades para la administración de clientes, teléfonos de emergencia; Policía, Bomberos, Hospitales.

[Índice](#)



[Grupos](#) Permite ingresar los grupos para la organización de cuentas a través de grupos.

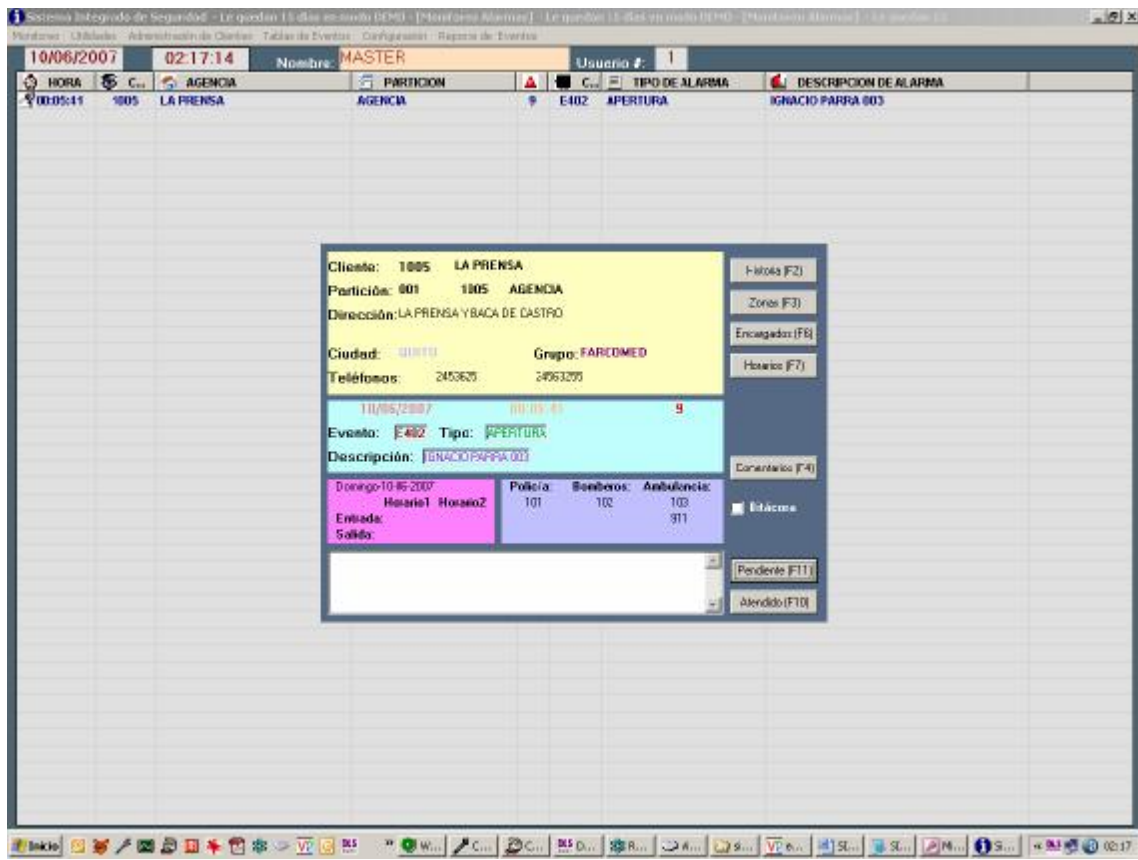
[Índice](#)



[Tipos de Eventos](#) Permite ingresar los tipos de evento que serán utilizados en el ingreso de zonas, tablas de eventos, etc.

[Índice](#)

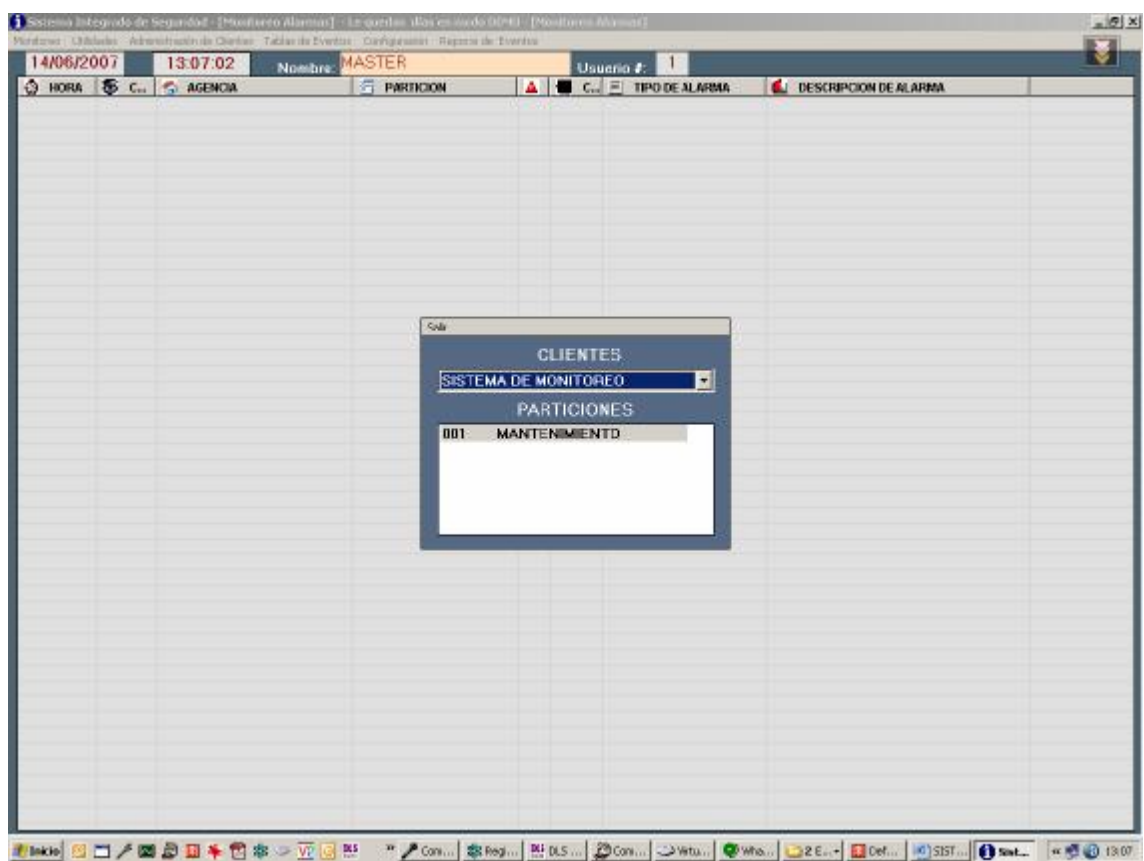
ATENCION DE EVENTOS



Atención de Eventos Pulsando doble clic sobre algún evento o pulsando F8 ingresa a atender el evento, en el panel amarillo se muestra la información del cliente, en el panel celeste se muestra la información del evento, en el panel lila se muestra los horarios de la partición, en el panel morado se muestran los teléfonos de emergencia, en el panel blanco se muestra los comentarios ingresados por el operador.

- Historia (F2), permite acceder a los últimos 500 eventos recibidos en de la partición.
- Zonas (F3), permite mostrar todas las zonas de la partición
- Encargados (F6), permite mostrar los usuarios de la partición
- Horarios (F7), permite mostrar los horarios de apertura y cierre de la partición
- Comentario (F4), permite ingresar comentarios en el evento.
- Pendiente (F11), Permite dejar pendiente un evento para atención posterior.
- Atendido (F10) Permite finalizar la atención de un evento y agregar al registro.

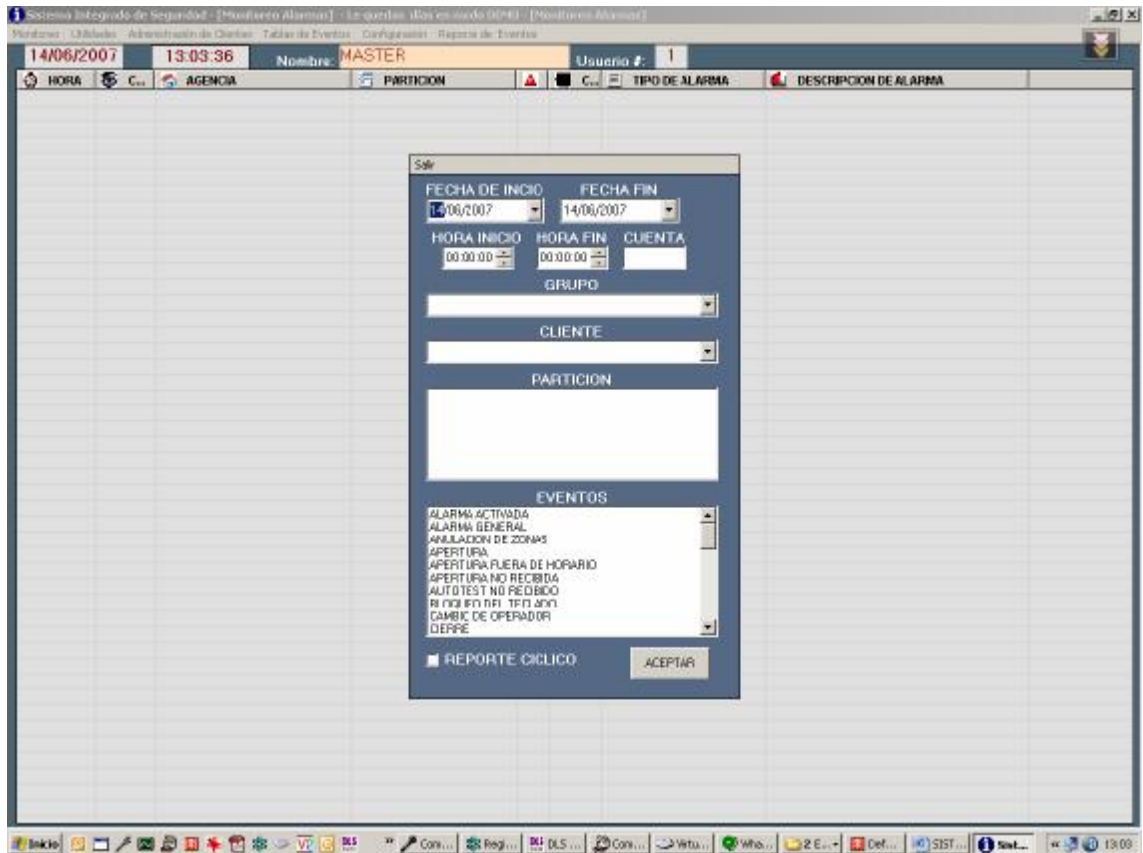
[Índice](#)



[Historia](#) Permite ver los últimos 500 eventos de la partición seleccionada, para acceder debe presionar F9.

[Índice](#)

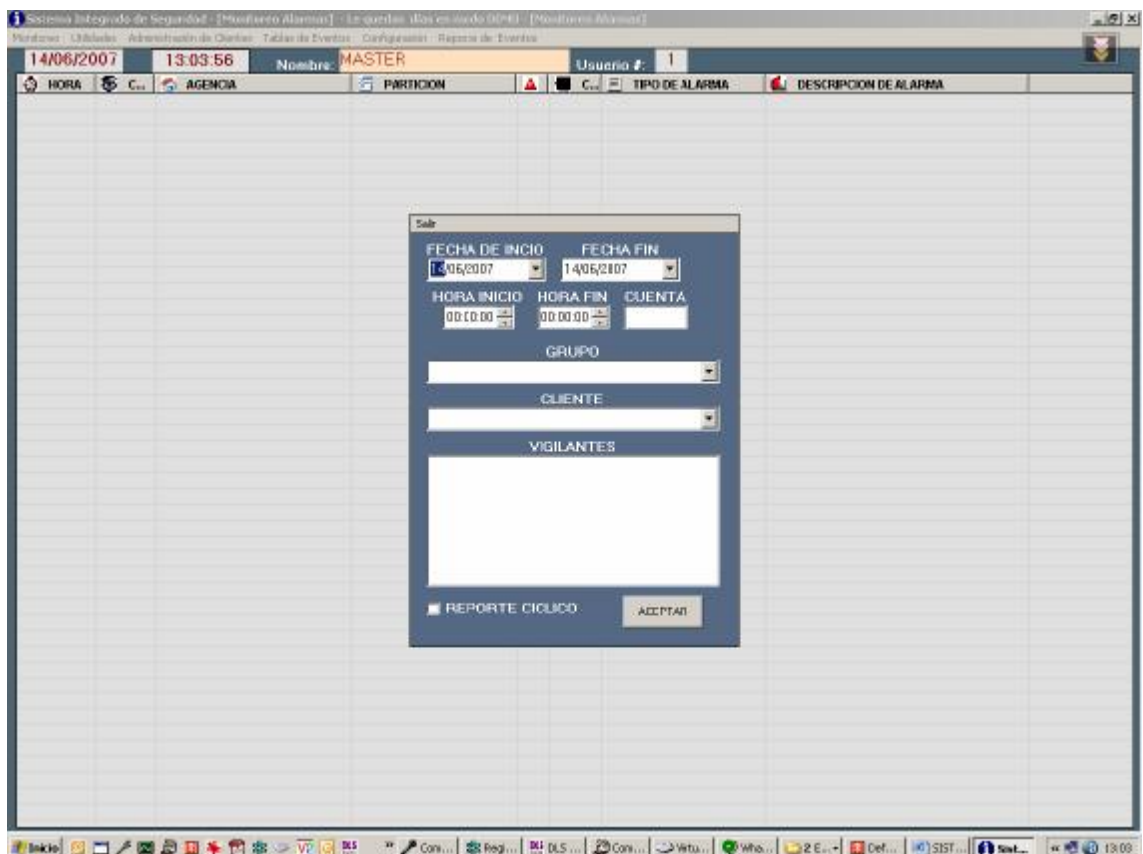
REPORTES



[Reporte de Eventos de Monitoreo](#) Permite extraer informes completos ya sea por grupos o clientes individuales, de una o varias particiones, ya sea por eventos o total, permite extraer reportes sencillos o reportes cíclicos en detalle.

Una vez extraído se puede exportar a texto Plano o en su defecto a archivos HTML.

[Índice](#)



[Reportes de Vigilancia](#) Permite extraer los reportes del personal de vigilancia de un determinado cliente o por grupos, ya sea por selección total o por cada vigilante, pueden ser reportes sencillos o cíclicos en detalle.

[Índice](#)

